

*Esfuerzo y Responsabilidad
de Todos*

**Empresa Social del Estado
Hospital Municipal San Roque
San Roque-Antioquia**

**Acta de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
Vigencia 2024**

01 de abril de 2025

E.S.E Hospital Municipal San Roque

**Realizada el 31 de marzo de 2025
Hora: 10:00 am**

Lugar: Auditorio E.S.E. Hospital Municipal San Roque

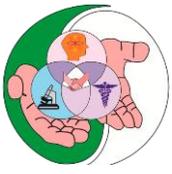


**Empresa Social del Estado
Hospital Municipal San Roque
San Roque-Antioquia**

*Esfuerzo y Responsabilidad
de Todos*

Asistentes:

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL MUNICIPAL SAN ROQUE		
SAN ROQUE - ANTIOQUIA		
LISTA DE ASISTENCIA REUNIONES, CAPACITACIONES Y OTROS		
ACTIVIDAD: Rendición de Cuentas Vigencia 2024		
TEMA:		
FECHA Y HORA: 31 de Marzo 2025		
ENCARGADO (S):		
LUGAR: Auditorio E.S.E Hospital Municipal San Roque		
NOMBRE DEL ASISTENTE	CARGO	FIRMA
Diego Fernando Camargo C.	Tec. Admin E.S.E Hospital	[Firma]
Juan Guillermo Viana	Comunicaciones	[Firma]
MARCO DE JUAN AULES C	TEC ADMINISTRATIVO	[Firma]
R. Inzunza	Aux. adm.	R. Inzunza
Zulma Lorena Valencia L	Enfermera I	[Firma]
Rosalba Gómez Toro	Auxiliar Administr	[Firma]
Carolina TABARES FERRAZ	AUX. ENFERMERIA SALUD P.	CAROLINA T.
SOREN MORAN HENRIQUEZ M	AUX. ENFERMERIA SALUD P.	SOREN M
Bibiana Marcela Parra	AUX. ENFERMERIA SALUD P.	Bibiana Parra
MARICIANA SEPULVEDA HENAO	Psicóloga Salud Pública	MARICIANA SH
Bibiana Carque Montoya	Trabajadora Social Salud P.	Bibiana C.
Andrés Vargas Ayala	Psicólogo	Andrés Vargas
Juan Sebastian Mossale Dorán	Comunicaciones	[Firma]
David Humberto Torres	Médico	[Firma]
Lilia R. Rosales Riva	Secretaría	[Firma]
DANIEL CRISTINA GIRALDO M.	SECRETARIA SALUD	[Firma]
Johan Felipe Cardona Gallego	Coordinador programa discapacidad	[Firma]
Leidy Marión María Quintana	Apoyo Gestión Sec. Salud	[Firma]



*Esfuerzo y Responsabilidad
de Todos*

Empresa Social del Estado
Hospital Municipal San Roque
San Roque-Antioquia

1. PLANEACIÓN

Se realiza publicación del evento en el sitio web de la entidad, Redes sociales como Facebook y mensajería instantánea, de la convocatoria para la audiencia pública de rendición de cuentas de la E.S.E Hospital Municipal San Roque de la vigencia 2024, siguiendo lo establecido en la circular 000008 del 14 de septiembre de 2018 Capitulo segundo: Participación ciudadana 1.2. Rendición de cuentas (Página 49)

La convocatoria para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue publicada en la página web institucional con un mes de antelación, además de los datos para que los interesados pudieran registrar sus comentarios, con el fin de permitir a los ciudadanos interesados realizar preguntas o propuestas relacionadas con el informe de gestión del año 2024. En la misma publicación, se indicó la fecha de realización del evento, la cual se llevó a cabo de manera presencial en el auditorio de la E.S.E Hospital Municipal San Roque.

- **Constancias de convocatorias:**

- Página Web: <https://hospitalmunicipalsanroque.gov.co/rendicion-de-cuentas-2024/>



Esfuerzo y Responsabilidad
de Todos

Empresa Social del Estado Hospital Municipal San Roque San Roque-Antioquia

Rendición de Cuentas 2024
28 febrero, 2025

Rendición de Cuentas Vigencia 2024

La E.S.E Hospital Municipal San Roque del municipio de San Roque, te invita a participar de la audiencia pública de rendición de cuentas.

Lugar: Auditorio Hospital San Roque
Hora: 10:00 a.m.
Fecha: 31 de marzo 2025

Si tienes preguntas o inquietudes o deseas participar, envíalas antes del 28 de marzo al correo electrónico secretaria@hospitalmunicipalsanroque.gov.co y serán respondidas durante la audiencia.

¡TE ESPERAMOS!

E.S.E HOSPITAL MUNICIPAL SAN ROQUE
www.hospitalmunicipalsanroque.gov.co

Rendición de Cuentas Vigencia 2024

La E.S.E Hospital Municipal San Roque del municipio de San Roque, te invita a participar de la audiencia pública de rendición de cuentas.

Lugar: Auditorio Hospital San Roque

Hora: 10:00 a.m.

Fecha: 31 de marzo 2025

Si tienes preguntas o inquietudes o deseas participar, envíalas antes del 28 de marzo al correo electrónico secretaria@hospitalmunicipalsanroque.gov.co y serán respondidas durante la audiencia.

BUSCAR

Search...

Próximos eventos

ABR 7:00 am - 11:00 am
12 Jornada de prevención o detección temprana del cáncer de cervix

ABR 7:00 am - 9:00 pm
15 Jornada de Hemoglobina Glicosilada, Microalbuminuria, Creatinina

ABR 7:00 am - 11:00 pm
22 Jornada de prevención o detección temprana del cáncer próstata colón y recto

ABR Todo el día
24 Curso de maternidad y paternidad Puesto de Salud Providencia

ABR Todo el día
24 Curso de maternidad y paternidad Puesto de Salud Cristales

Ver calendario

Ese Hospital San Roque
3107 seguidores
San Roque
El Seguir página

Ese Hospital San Roque
Llevamos salud y esperanza a Playa Rica. Gracias al trabajo conjunto entre Itagen, la E.S.E Hospital San Roque y la Administración Municipal, realizamos una brigada de salud en la vereda, atendiendo servicios médicos a quienes más lo necesitan. Cuando unimos esfuerzos, creamos proyectos que enamoran y transforman vidas.

- Mensajería instantánea WhatsApp

Comité de Ética Hospital
Cristina, Daniel, Leidy, Lina, +57 311 7622974, +57 311 3394253, +57 319 5749774, +57 311 7020094, Tú

21/2/2025

Lina Atención Al Usuario

Rendición de Cuentas Vigencia 2024

La E.S.E Hospital Municipal San Roque del municipio de San Roque, te invita a participar de la audiencia pública de rendición de cuentas.

Lugar: Auditorio Hospital San Roque
Hora: 10:00 a.m.
Fecha: 31 de marzo 2025

Si tienes preguntas o inquietudes o deseas participar, envíalas antes del 28 de marzo al correo electrónico secretaria@hospitalmunicipalsanroque.gov.co y serán respondidas durante la audiencia.

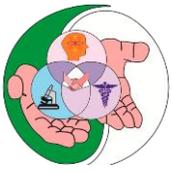
¡TE ESPERAMOS!

E.S.E HOSPITAL MUNICIPAL SAN ROQUE 11:28 a.m.

~ Magnolia +57 319 5749774
Ok gracias 11:32 a.m.

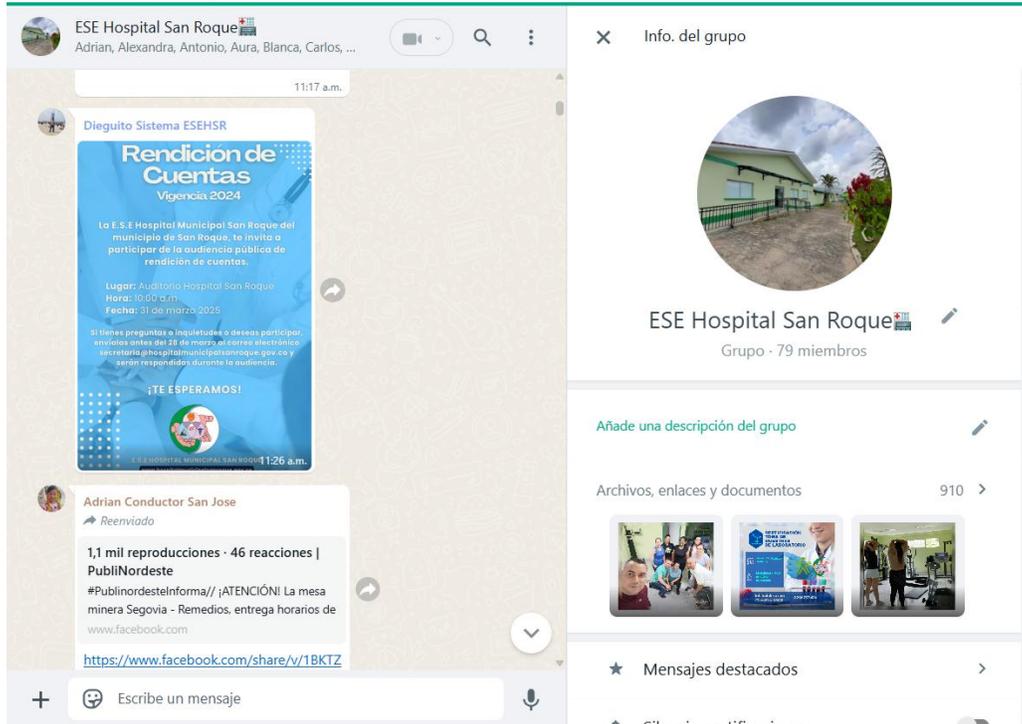
~ Margelica +57 311 7020094
👍👍 feliz dia 12:01 p.m.

Calle 25 No. 18-30 PBX: 604 865 67 35 /Fax: Ext. 105 Cel: 311 719 35 87
Nit. 890.906.211-6 /Código Postal 053030
Email: secretaria@hospitalmunicipalsanroque.gov.co
www.hospitalmunicipalsanroque.gov.co

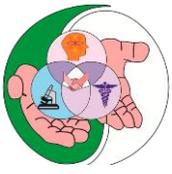


*Esfuerzo y Responsabilidad
de Todos*

Empresa Social del Estado Hospital Municipal San Roque San Roque-Antioquia



- Redes sociales Facebook:
<https://www.facebook.com/photo/?fbid=1203728761761179&set=a.495399872594075>



Esfuerzo y Responsabilidad
de Todos

Empresa Social del Estado Hospital Municipal San Roque San Roque-Antioquia

The screenshot shows a Facebook post from the page 'Ese Hospital San Roque'. The post is titled 'Cuentas Vigencia 2024' and contains the following information:

- Evento:** Cuentas Vigencia 2024
- Invitación:** La E.S.E Hospital Municipal San Roque del municipio de San Roque, te invita a participar de la audiencia pública de rendición de cuentas.
- Lugar:** Auditorio Hospital San Roque
- Hora:** 10:00 a.m.
- Fecha:** 31 de marzo 2025
- Participación:** Si tienes preguntas o inquietudes o deseas participar, envíalas antes del 28 de marzo al correo electrónico secretaria@hospitalmunicipalsanroque.gov.co y serán respondidas durante la audiencia.
- Eslogan:** ¡TE ESPERAMOS!
- Logo:** E.S.E HOSPITAL MUNICIPAL SAN ROQUE
- Web:** www.hospitalmunicipalsanroque.gov.co

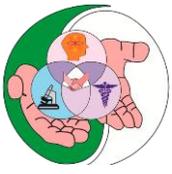
The post also includes a 'Detalles' section with contact information and a 'Fotos' section with a grid of images showing community activities.

2. Desarrollo de la audiencia de rendición de cuentas vigencia 2024

A las 10:00 a.m. del 31 de marzo de 2025, se dio inicio a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en el auditorio de la E.S.E Hospital Municipal San Roque.

Los directivos de la entidad, en representación de la E.S.E Hospital Municipal San Roque, participaron activamente en el desarrollo del evento, presentando los principales resultados de la gestión correspondiente al año 2024.

Gerente periodo 21 de Nov noviembre 2024 a 31 de marzo 2028: Dora Peláez
Subdirector Administrativo y financiero: Carlos Alexis Úsuga
Subdirector Científico: Johan Agudelo



*Esfuerzo y Responsabilidad
de Todos*

Empresa Social del Estado Hospital Municipal San Roque San Roque-Antioquia

En el salón de conferencias también estuvieron presentes representantes de la administración municipal, entre ellos la Dra. Cristina Giraldo, actual Secretaria de Salud, así como delegados de los empleados, contratistas y miembros de la comunidad.

La Audiencia de Rendición de Cuentas se desarrolló de manera interactiva, permitiendo que los directivos expusieron a los asistentes la información correspondiente a la vigencia 2024, comparándola en algunos casos con la vigencia 2023. Durante el desarrollo del evento, los participantes expresaron sus opiniones sobre los temas abordados. Es importante destacar que no se presentaron reclamos, peticiones ni reclamaciones por parte de los asistentes.

Los temas tratados fueron los siguientes:

PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD.

Indicadores de oportunidad, y calidad de la atención en salud, y los servicios prestados. Comparativo con la vigencia anterior.

- Indicadores de oportunidad y calidad
- Portafolio de servicios y su producción 2023 – 2024.

Servicios:

CONSULTA EXTERNA

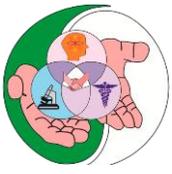
Medicina General
Enfermería
Odontología
Psicología
Nutrición y dietética
Vacunación.

CONSULTA ESPECIALIZADA

Psiquiatría por jornada de Salud (Telemedicina)

APOYO DIAGNOSTICO

Fisioterapia
Farmacia
Radiología Odontológica
Imágenes diagnósticas ionizantes Rx
Toma de muestras de laboratorio Clínico
Laboratorio Clínico
Toma de muestras de cuello uterino y Ginecológicas



*Esfuerzo y Responsabilidad
de Todos*

Empresa Social del Estado
Hospital Municipal San Roque
San Roque-Antioquia

INTERNACIÓN
Hospitalización

ATENCIÓN INMEDIATA
Urgencias
Transporte Asistencial
Atención al parto

- Actividades de Promoción y Prevención desarrolladas durante la vigencia 2024
- Actividades de Salud Pública implementadas durante la vigencia, objeto de reporte en el marco del Plan Decenal de Salud Pública vigente y sus variaciones frente a la vigencia 2024.
- Otras concurrencias
- Brigadas de salud
- Información relacionada con la caracterización de los usuarios y la gestión del riesgo en salud.

CONTRATACIÓN

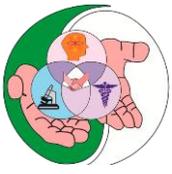
Información actualizada de la evolución y estado actual de los procesos de contratación de la red.

- Entidades administradoras de beneficios:
- Prestadores de Servicio
- Contratos de dispensación de medicamentos e insumos.
- Proyectos ejecutados

Número, objeto, monto y estado de los contratos terminados y en ejecución durante el periodo objeto de la rendición de cuentas.

ASPECTOS FINANCIEROS

- Condiciones financieras de la entidad y la gestión de los recursos del Sistema.
- Análisis comparativo de la ejecución presupuestal con la vigencia anterior. (2023-2024)
- Información sobre la gestión del riesgo financiero.
- Presentación y análisis del balance general y el estado de resultados comparado con al menos la última vigencia. (2023-2024)
- Estado de la cartera



*Esfuerzo y Responsabilidad
de Todos*

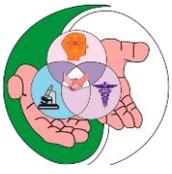
Empresa Social del Estado Hospital Municipal San Roque San Roque-Antioquia

SATISFACCIÓN DE USUARIOS.

- Análisis comparativo del comportamiento del total de las PQR presentadas, durante 2023 y 2024
- Análisis de los principales motivos de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes de información presentadas en dichos periodos.
- Número de fallos de tutelas a favor de los usuarios en relación con la prestación de servicios de salud, discriminado por motivos. Comparativo con la vigencia anterior
- Número de asociaciones de usuarios vigente
- Informe de los logros obtenidos como producto del trabajo conjunto entre la Administración y las Alianzas, Asociaciones de Usuarios y demás instancias de participación de la Entidad.
- Informe de las encuestas de satisfacción y plan de mejora implantados o en curso a partir de las deficiencias detectadas en la Atención al usuario

A las 12:30 p.m. del 31 de marzo de 2025, se dio por concluida la Audiencia de Rendición de Cuentas, sin que se registraran reclamos, peticiones o reclamaciones por parte de los asistentes.



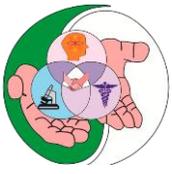


*Esfuerzo y Responsabilidad
de Todos*

Empresa Social del Estado Hospital Municipal San Roque San Roque-Antioquia



**Calle 25 No. 18-30 PBX: 604 865 67 35 /Fax: Ext. 105 Cel: 311 719 35 87
Nit. 890.906.211-6 /Código Postal 053030
Email: secretaria@hospitalmunicipalsanroque.gov.co
www.hospitalmunicipalsanroque.gov.co**

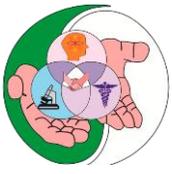


*Esfuerzo y Responsabilidad
de Todos*

Empresa Social del Estado Hospital Municipal San Roque San Roque-Antioquia



**Calle 25 No. 18-30 PBX: 604 865 67 35 /Fax: Ext. 105 Cel: 311 719 35 87
Nit. 890.906.211-6 /Código Postal 053030
Email: secretaria@hospitalmunicipalsanroque.gov.co
www.hospitalmunicipalsanroque.gov.co**



*Esfuerzo y Responsabilidad
de Todos*

Empresa Social del Estado
Hospital Municipal San Roque
San Roque-Antioquia

3. EVALUACIÓN DEL EVENTO

No se recibieron preguntas dudas o sugerencias en medio físico ni virtual, las preguntas o dudas se hicieron en el mismo momento de la rendición y fueron respondidas por la gerente en el mismo recinto.

Se realizó el cierre de la audiencia pública con las conclusiones generales de la audiencia y la evaluación del evento se realizó. Se recibieron 7 evaluación físicas, arrojando la siguiente información:

- 1. Importancia de los temas presentados en la audiencia:
Buena
Regular
Malo

El 100% lo consideran que fue buena.

- 2. La claridad en la presentación de los temas fue:
Buena
Regular
Malo

El 100% consideran que fue buena.

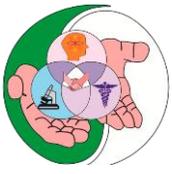
- 3. El horario de realización de la audiencia fue:
Buena
Regular
Malo

El 100% consideran que fue buena.

- 4. La comodidad del lugar donde se realizó la audiencia fue:
Buena
Regular
Malo

El 100% consideran que fue buena.

- 5. ¿Qué temas considera que se deben incluir en próximos eventos de rendiciones de cuentas del hospital?



*Esfuerzo y Responsabilidad
de Todos*

Empresa Social del Estado
Hospital Municipal San Roque
San Roque-Antioquia

Respuestas diligenciadas:

- Clasificación triage- Atención urgencias
- Me gustaría anexar testimonios de la comunidad sobre la atención en la E.S.E y también involucrar al personal de la E.S.E. Proceso certificación discapacidad.

• 6. Comentarios adicionales:

Respuestas diligenciadas:

- Información clara y concreta felicidades
- Gracias por la información oportuna y debida
- Muy buena la gestión que vienen trabajando
- Muy importante enfatizar en los logros y metas alcanzadas y contar las estrategias, así mismo informar acciones de mejora frente a las metas con bajo cumplimiento. Por otra parte, se sugiere realizar convocatoria para futuras rendiciones a diferentes actores y televisar el informe, que adicional a la convocatoria por redes se oficien las instituciones.
- Excelente, muy buena gestión. Vamos muy bien.

4. ANEXOS

Se anexan al Acta No. 1 Audiencia Pública de Rendición de cuentas E.S.E Hospital Municipal San Roque los siguientes documentos:

- Asistencia
- Informe final
- Presentación realizada
- Evaluación

Acta Elaborada por

CARLOS ALEXIS USUGA
Subdirector administrativo y financiero