

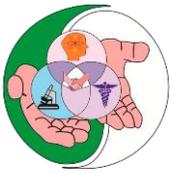


# RENDICIÓN DE CUENTAS

E.S.E HOSPITAL  
MUNICIPAL SAN ROQUE

VIGENCIA  
2024





*Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos*

**Empresa Social del Estado**  
**Hospital Municipal San Roque**  
**San Roque-Antioquia**

**TABLA DE CONTENIDO.**

**1. PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD.**

1.1. Indicadores de oportunidad, y calidad de la atención en salud, y los servicios prestados. Comparativo con la vigencia anterior.

1.1.1. Indicadores de oportunidad y calidad

1.1.2. Portafolio de servicios y su producción 2023 – 2024.

Servicios:

1.1.2.1. CONSULTA EXTERNA

1.1.2.1.1.1. Medicina General

1.1.2.1.1.2. Enfermería

1.1.2.1.1.3. Odontología

1.1.2.1.1.4. Psicología

1.1.2.1.1.5. Nutrición y dietética

1.1.2.1.1.6. Vacunación.

1.1.2.1.2. CONSULTA ESPECIALIZADA

1.1.2.1.2.1. Psiquiatría por jornada de Salud (Telemedicina)

1.1.2.2. APOYO DIAGNOSTICO

1.1.2.2.1. Fisioterapia

1.1.2.2.2. Farmacia

1.1.2.2.3. Radiología Odontológica

1.1.2.2.4. Imágenes diagnósticas ionizantes Rx

1.1.2.2.5. Toma de muestras de laboratorio Clínico

1.1.2.2.6. Laboratorio Clínico

1.1.2.2.7. Toma de muestras de cuello uterino y Ginecológicas

1.1.2.3. INTERNACIÓN

1.1.2.3.1. Hospitalización

1.1.2.4. ATENCIÓN INMEDIATA

1.1.2.4.1. Urgencias

1.1.2.4.2. Transporte Asistencial

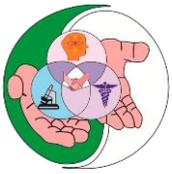
1.1.2.4.3. Atención al parto

**Calle 25 No. 18-30 PBX: 604 865 67 35 /Fax: Ext. 105 Cel: 311 719 35 87**

**Nit. 890.906.211-6 /Código Postal 053030**

**Email: [secretaria@hospitalmunicipalsanroque.gov.co](mailto:secretaria@hospitalmunicipalsanroque.gov.co)**

**[www.hospitalmunicipalsanroque.gov.co](http://www.hospitalmunicipalsanroque.gov.co)**



*Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos*

**Empresa Social del Estado**  
**Hospital Municipal San Roque**  
**San Roque-Antioquia**

- 1.2. Actividades de Promoción y Prevención desarrolladas durante la vigencia 2024
- 1.3. Actividades de Salud Pública implementadas durante la vigencia, objeto de reporte en el marco del Plan Decenal de Salud Pública vigente y sus variaciones frente a la vigencia 2024.
- 1.4. Otras concurrencias
- 1.5. Brigadas de salud
- 1.6. Información relacionada con la caracterización de los usuarios y la gestión del riesgo en salud.

## **2. CONTRATACIÓN**

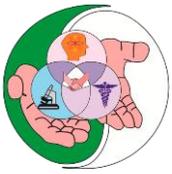
- 2.1. Información actualizada de la evolución y estado actual de los procesos de contratación de la red.
  - 2.1.1. Entidades administradoras de beneficios:
  - 2.1.2. Prestadores de Servicio
  - 2.1.3. Contratos de dispensación de medicamentos e insumos.
  - 2.1.4. Proyectos ejecutados
- 2.2. Número, objeto, monto y estado de los contratos terminados y en ejecución durante el periodo objeto de la rendición de cuentas.

## **3. ASPECTOS FINANCIEROS**

- 3.1. condiciones financieras de la entidad y la gestión de los recursos del Sistema.
- 3.2. Análisis comparativo de la ejecución presupuestal con la vigencia anterior. (2023-2024)
- 3.3. Información sobre la gestión del riesgo financiero.
- 3.4. Presentación y análisis del balance general y el estado de resultados comparado con al menos la última vigencia. (2023-2024)
- 3.5. Estado de la cartera

## **4. SATISFACCIÓN DE USUARIOS.**

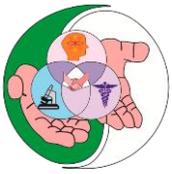
- 4.1. Análisis comparativo del comportamiento del total de las PQR presentadas, durante 2023 y 2024
- 4.2. Análisis de los principales motivos de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes de información presentadas en dichos periodos.



*Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos*

**Empresa Social del Estado**  
**Hospital Municipal San Roque**  
**San Roque-Antioquia**

- 4.3. Número de fallos de tutelas a favor de los usuarios en relación con la prestación de servicios de salud, discriminado por motivos. Comparativo con la vigencia anterior
- 4.4. Número de asociaciones de usuarios vigente
- 4.5. Informe de los logros obtenidos como producto del trabajo conjunto entre la Administración y las Alianzas, Asociaciones de Usuarios y demás instancias de participación de la Entidad.
- 4.6. Informe de las encuestas de satisfacción y plan de mejora implantados o en curso a partir de las deficiencias detectadas en la Atención al usuario



Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos

**Empresa Social del Estado**  
**Hospital Municipal San Roque**  
**San Roque-Antioquia**

## PRESENTACIÓN

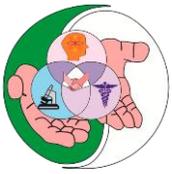
La resolución 008 de 2018 contempla dentro de su contenido la rendición de cuentas como una herramienta de control social que implica el suministro de información de la gestión y sus resultados a la comunidad. Este proceso tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia y la retroalimentación desde la perspectiva ciudadana, a partir de allí, lograr la adopción de medidas tendientes al mejoramiento y materializar el principio constitucional en virtud del cual Colombia es un Estado participativo y la consagración de la transparencia como uno de los principios del Sistema General de Seguridad Social que exige que las relaciones entre actores sean públicas, claras y visibles.

## SEDES.

La ESE Hospital Municipal San Roque por tipología establecidas y viabilizadas para el PTRRMR de ESE en el alcance #3 se transcriben a continuación:

SAN ROQUE	Municipal Está conformada Por La ESE como Sede principal, 1 Centro de Salud y 2 Puestos de Salud	ESE HOSPITAL MUNICIPAL SAN ROQUE	HOSPITAL I NIVEL DE ATEN- CIÓN TIPO A
		CENTRO DE SALUD GUS- TAVO LEÓN CALLE SERNA -SAN JOSÉ DEL NUS-	CENTRO DE SALUD TIPO B
		PUESTO DE SALUD PROVI- DENCIA	ATENCIÓN EXTRAMURAL JORNADA DE SALUD
		PUESTO DE SALUD CRIS- TALES	ATENCIÓN EXTRAMURAL JORNADA DE SALUD

Fuente: Secretaría de Salud e inclusión social de Antioquia Radicados MS 202342302659452 del 25/10/2023 y 202342302555212 del 13/10/2023 (copia). Alcance #4 PTRRMR de ESE.



*Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos*

**Empresa Social del Estado**  
**Hospital Municipal San Roque**  
**San Roque-Antioquia**

## **1. PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD.**

En el marco de la Ley 1438 de 2011, el Gobierno nacional expidió el decreto 780 de 2016. El cual compiló al Decreto 1011 de 2006, que estableció el sistema obligatorio de garantía de calidad de la atención de salud del sistema general de Seguridad Social en salud, cuyos componentes, según lo estatuido en dicho decreto, están constituidos por el sistema único de habilitación, la auditoría para el mejoramiento de la calidad de la atención en salud, el sistema único de acreditación y el Sistema de información para la calidad, los cuales se interrelacionan entre sí en cuanto todos apuntan a la mejora de los resultados de la atención en salud, centrados en el usuario.

El Sistema de información para la calidad regulado por la Resolución 256 de 2016 y conformado a su vez de indicadores que dan cuenta del desempeño y resultados de los agentes del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS), con el fin de que los ciudadanos puedan contar con información objetiva para garantizarles su derecho a la libre elección de los prestadores de servicios de salud y aseguradores.

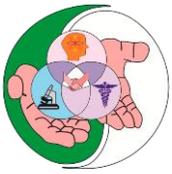
La E.S.E Hospital Municipal San Roque como actor del sistema de salud tiene la obligatoriedad de implementar los componentes del sistema obligatorio de garantía de la calidad con el objetivo de brindar una atención con la calidad que se merecen nuestros usuarios y clientes a través del seguimiento permanente a los tiempos de espera, a la oportunidad en los servicios, a la satisfacción del usuario, a los indicadores trazadores que miden la seguridad de la atención, como lo son los eventos, incidentes y fallas en la atención, entre otros; y de esta manera generar acciones correctivas y preventivas que permiten corregir oportunamente las desviaciones y así evitar que se vuelvan a presentar.

Lo anterior con el objetivo de generar políticas que impacten de manera positiva el aseguramiento y la prestación de nuestros servicios, basados en seguridad, eficiencia y calidad a la población de la región.

De acuerdo con lo anterior se presentan los resultados y el análisis comparativo de los indicadores de Calidad de la atención en salud de la E.S.E Hospital de las vigencias 2023 y 2024 evaluados:

### **2.2. Indicadores de oportunidad, y calidad de la atención en salud, y los servicios prestados. Comparativo con la vigencia anterior.**

#### **2.2.1. Indicadores de oportunidad y calidad.**



Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos

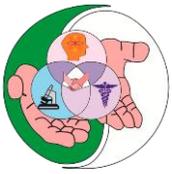
Empresa Social del Estado  
**Hospital Municipal San Roque**  
San Roque-Antioquia

Nombre del indicador	2024	2023
Porcentaje de pacientes atendidos por urgencias remitidos a niveles superiores.	8,75%	8,82%
Número de pacientes remitidas para atención de parto por partos atendidos.	27	161
Número de pacientes remitidos a niveles superiores desde los servicios ambulatorios y hospitalización.	6.072	6.540
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas.	1,28%	1,32%
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general (días).	0,90	1
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general (días).	0,59	0,94
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias (en minutos).	21	13
Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS.	97%	98%
Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	0	0
Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización antes de 15 días por el mismo diagnóstico de egreso.	0	0

Cada uno de los indicadores del sistema de información para la calidad cuentan con una meta definida o calidad esperada, es decir un valor referente con el cual nos comparamos que permite a la institución superar o mejorar la calidad de sus procesos atención y así mismo generar mayor satisfacción a los usuarios y el cumplimiento de la misión institucional.

### **Análisis comparativo y cualitativo de los indicadores evaluados:**

El análisis comparativo permite observar el mejoramiento o no de la calidad en el tiempo además del cumplimiento de cada una de las metas establecidas para cada indicador y la interpretación de los resultados numéricos expresados así:



*Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos*

**Empresa Social del Estado**  
**Hospital Municipal San Roque**  
**San Roque-Antioquia**

En términos generales se observa un comportamiento similar de los indicadores de Calidad durante las vigencias 2023 y 2024 y que además obtuvieron un cumplimiento de las metas o estándares definidos por el Ministerio de Salud para cada uno de ellos.

Los indicadores de Proporción de pacientes atendidos en los servicios de urgencias, hospitalización y consulta externa y remitidos a niveles superiores mide el atributo de PERTINENCIA clínica en la atención la cual se define como la coherencia entre el diagnóstico médico presuntivo o confirmado con los procedimientos diagnósticos y terapéuticos realizados, basados en la aplicación de los protocolos y/o guías clínicas de atención y establecidos por la institución y adoptados por los profesionales de medicina en el servicio de urgencias; adicionalmente mide la capacidad resolutoria que tiene la entidad para dar solución a la situación de salud del paciente con los recursos y tecnología de primer nivel de complejidad. Mientras más bajo sea el número de pacientes remitidos a otras instituciones con respecto al número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias, mayor es el nivel de pertinencia y de resolución de la entidad hospitalaria lo que se traduce en menos traslados, incomodidades y gastos innecesarios para el paciente, su familia y el sistema de salud como también mayor nivel de satisfacción de nuestros usuarios.

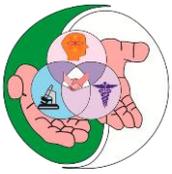
De un total de 9.426 pacientes atendidos en el servicio de urgencias en el año 2.024, solo 350(8.7%) fueron remitidos a otras instituciones de mayor complejidad.

De un total de 27.683 pacientes atendidos en los servicios de hospitalización y atención ambulatoria (Consulta médica y odontología), el 22% de ellos (6.072) se remitieron a instituciones de nivel superior.

El indicador de Proporción de reingresos al servicio de urgencias en menos de 72 horas por el mismo diagnóstico también evalúa el atributo de PERTINENCIA clínica de los profesionales de la medicina en el servicio de urgencias el cual, de acuerdo a los resultados presentados durante las dos vigencias comparadas, no supera el 3%, cumpliendo con la meta de calidad establecida en la resolución 408 de 2018 que mide la gestión institucional.

El indicador de Tiempo promedio de espera para la asignación de cita médica y odontológica mide los atributos de OPORTUNIDAD y ACCESIBILIDAD definidos como la posibilidad que tiene el usuario de obtener los servicios que requiere sin que se presenten retrasos que pongan en riesgo su vida o su salud.

Con respecto a los resultados obtenidos durante las dos vigencias evaluadas podemos evidenciar que la oportunidad para acceder a la consulta tanto de medicina general como de odontología se encuentra menor a 3 días, lo que cumple con el estándar nacional definido en la Resolución 1552 de 2013 y que demuestra una adecuada gestión en la asignación de estas citas de primera vez por parte de la institución hospitalaria.



*Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos*

**Empresa Social del Estado**  
**Hospital Municipal San Roque**  
**San Roque-Antioquia**

En cuanto al Indicador de tiempo promedio para la atención de pacientes clasificados como triage 2 mide el atributo de la calidad de SEGURIDAD de la atención en salud; el cual se define como el conjunto de elementos estructurales, tiempos, procesos, instrumentos y metodología que minimizan el riesgo de sufrir daño, lesión o muerte durante la atención.

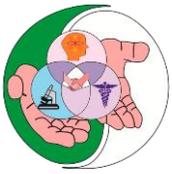
Los resultados de este indicador en las vigencias 2023 y 2024 se observan con cumplimiento del estándar nacional exigido en la Resolución 5596 de 2015 por la cual se definen los criterios técnicos para el sistema de selección y clasificación “Triage” en los servicios de urgencias que para la clasificación de triage 2 el tiempo de atención debe ser menor o igual a 30 minutos.

Otro indicador que mide el atributo de SEGURIDAD en la atención es el número de caídas de pacientes en el servicio de hospitalización, el cual es catalogado como un evento adverso prevenible y que denota la adherencia que tiene el personal de salud al cuidado del paciente y a las Buenas prácticas de seguridad del paciente adoptadas en la ESE Hospital para evitar caídas que puedan generar daño, lesión o muerte del paciente en los servicios prestados y con especial atención durante la estancia del paciente en hospitalización.

Los resultados obtenidos durante las dos vigencias evaluadas demuestran una buena adherencia al programa institucional de seguridad del paciente toda vez que de un promedio de 201 pacientes hospitalizados en las dos vigencias, no se presentaron eventos adversos por caídas de pacientes durante la estancia de hospitalización.

Por último, el indicador de SATISFACCIÓN Global mide la experiencia en la atención prestada en la ESE Hospital, la misma se define como la evaluación que hacen los usuarios y/o pacientes sobre las diferentes dimensiones o atributos de la calidad (Pertinencia, Accesibilidad, Continuidad y Seguridad) de la atención recibida en una institución de salud.

Durante las dos vigencias evaluadas se observa un resultado muy satisfactorio en la percepción del usuario respecto a la atención recibida en los servicios prestados en la ESE Hospital Municipal San Roque, con un 98% en el año 2023 y del 97% en la vigencia 2024.



*Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos*

**Empresa Social del Estado**  
**Hospital Municipal San Roque**  
**San Roque-Antioquia**

**2.2.2. Portafolio de servicios y su Producción 2023 – 2024**

**Horario de atención:**

- **Lunes, martes, jueves y viernes:** 7 am a 12 m y 1 pm a 4 pm
- **Miércoles y sábado:** 7 am a 1 pm

**Servicios:**

**2.2.2.1. CONSULTA EXTERNA**

**2.2.2.1.1. Consulta externa general**

- 2.2.2.1.1.1. Medicina General
- 2.2.2.1.1.2. Enfermería
- 2.2.2.1.1.3. Odontología
- 2.2.2.1.1.4. Nutrición y dietética
- 2.2.2.1.1.5. Psicología
- 2.2.2.1.1.6. Vacunación

**2.2.2.1.2. Consulta externa especializada**

- 2.2.2.1.2.1. Psiquiatría por jornada de Salud (Telemedicina)

**2.2.2.2. APOYO DIAGNOSTICO**

- 2.2.2.2.1. Fisioterapia
- 2.2.2.2.2. Farmacia
- 2.2.2.2.3. Radiología Odontológica
- 2.2.2.2.4. Imágenes diagnósticas ionizantes Rx
- 2.2.2.2.5. Toma de muestras de laboratorio Clínico
- 2.2.2.2.6. Laboratorio Clínico
- 2.2.2.2.7. Toma de muestras de cuello uterino y Ginecológicas

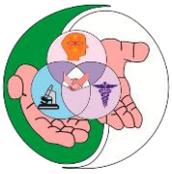
**2.2.2.3. INTERNACIÓN**

- 2.2.2.3.1. Hospitalización

**2.2.2.4. ATENCIÓN INMEDIATA**

- 2.2.2.4.1. Urgencias
- 2.2.2.4.2. Transporte Asistencial
- 2.2.2.4.3. Atención al parto

**1.1.2.1. CONSULTA EXTERNA**



Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos

Empresa Social del Estado  
**Hospital Municipal San Roque**  
San Roque-Antioquia

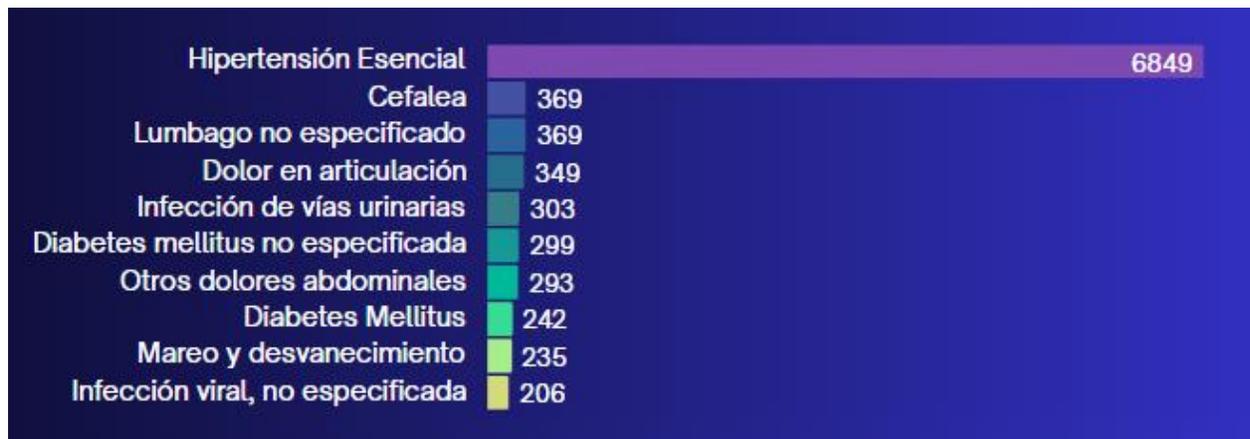
**1.1.2.1.1. Medicina General.**

**Producción comparativa de las Consultas de medicina general electivas realizadas.**

2024	2023
24.076	21.973

Dentro de las acciones realizadas para el incremento del número de consulta fue la contratación de un médico supernumerario en el último trimestre del año, para reemplazo de vacaciones, compensatorios, etc.

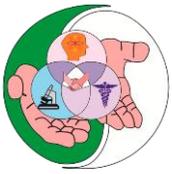
**Perfil de morbilidad:** las patologías más atendidas en el servicio de consulta médica fueron:



**Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general (días).**

2024	2023
1	0.99

**1.1.2.1.2. Enfermería.**



Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos

**Empresa Social del Estado**  
**Hospital Municipal San Roque**  
**San Roque-Antioquia**

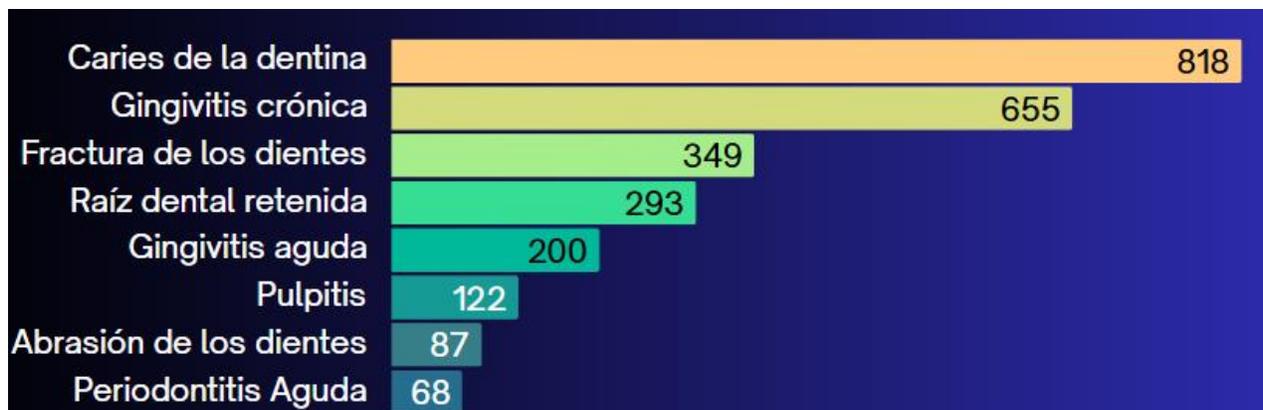
**Producción comparativa de las Consultas de medicina general electivas realizadas.**

<b>Producción</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	1159	1297
Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo)	2258	2019

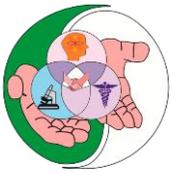
**1.1.2.1.3. Odontología**

<b>Producción</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Total de consultas de odontología realizadas (valoración)	3396	2835
Número de sesiones de odontología realizadas	7164	6566
Total de tratamientos terminados (Paciente terminado)	4903	4587
Sellantes aplicados	116	220
Superficies obturadas (cualquier material)	7877	7907
Exodoncias (cualquier tipo)	1376	1492

**Primeras causas de Consulta odontológica 2024**



**1.1.2.1.4. Psicología**



Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos

**Empresa Social del Estado**  
**Hospital Municipal San Roque**  
**San Roque-Antioquia**

<b>Producción</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Consultas de Psicología	171	182

**1.1.2.1.5. Nutrición y Dietética**

<b>Producción</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Consultas de Nutrición	252	137

En 2024 inicio la atención por servicio de Nutrición y Dietética

**1.1.2.1.6. Vacunación**

<b>Producción</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Dosis de biológico aplicadas	7288	7845

En 2024 se cumplieron las coberturas de vacunación indicadas por la gobernación de Antioquia.

**1.1.2.2. APOYO DIAGNÓSTICO.**

**1.1.2.2.1. Fisioterapia**

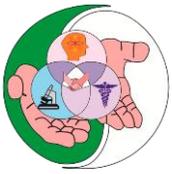
<b>Producción</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Número de sesiones de terapias físicas realizadas	4384	4771

En 2024 el tiempo de contratación fue menor relacionado con el 2023.

**1.1.2.2.2. Farmacia**

<b>Producción</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Número de medicamentos entregados		<b>37058</b>
Número de fórmulas entregadas		

**1.1.2.2.3. Radiología Odontológica**



Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos

Empresa Social del Estado  
**Hospital Municipal San Roque**  
San Roque-Antioquia

<b>Producción</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Número de radiografía odontológicas tomadas	202	209

**1.1.2.2.4. Imágenes diagnósticas ionizantes Rx.**

<b>Producción</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Número de imágenes diagnósticas tomadas	3776	3174

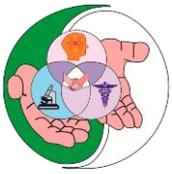
**1.1.2.2.5. Toma de muestras de laboratorio Clínico**

<b>Variable</b>	<b>Contributivo</b>	<b>Subsidiado</b>	<b>Pob. Pobre No Aseg.</b>	<b>Particulares</b>	<b>Otros</b>	<b>Total</b>
Exámenes y/o muestras de laboratorio 2023	9095	34153	67	1626	2560	47501
Exámenes y/o muestras de laboratorio 2023	9095	34153	67	1626	2560	47501

**1.1.2.2.6. Laboratorio Clínico**

<b>Producción</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Exámenes de laboratorio	55690	47501

**1.1.2.2.7. Toma de muestras de cuello uterino y Ginecológicas.**



Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos

**Empresa Social del Estado**  
**Hospital Municipal San Roque**  
**San Roque-Antioquia**

<b>Producción</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Citologías cervicovaginales tomadas	1043	1687

Cambio de esquema de toma de citología según la normatividad

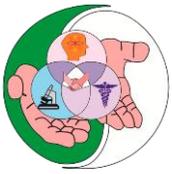
**1.1.2.3. INTERNACIÓN**

**1.1.2.3.1. Hospitalización**

<b>Producción</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Total de egresos hospitalarios	209	200
Egresos obstétricos (partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	41	47
Egresos no quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	168	153
Total de días estancia de los egresos	536	577
Días estancia de los egresos obstétricos (Partos, cesáreas y otros obstétricos)	54	60
Días estancia de los egresos No quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros obstétricos)	482	517
Total de días cama ocupados	112	310
Total de días cama disponibles	1297	1532

**Primeras causas de atención en Hospitalización**

Parto único espontaneo, Presentación cefálica del vértice	42
Infección no específica de las vías respiratorias inferiores	20
Celulitis de otras partes de los miembros	11
Enfermedad pulmonar obstructiva crónica con exacerbación aguda, no especificada	10
Disnea	8



Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos

Empresa Social del Estado  
**Hospital Municipal San Roque**  
San Roque-Antioquia

#### 1.1.2.4. ATENCIÓN INMEDIATA

##### 1.1.2.4.1. Urgencias

**Perfil de morbilidad** de acuerdo con las patologías más atendidas en el servicio de urgencias

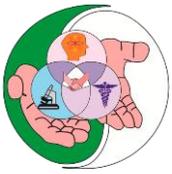


**Producción comparativa de las Consultas de por urgencias realizadas.**

2024	2023
9.439	8.756

**Perfil de morbilidad de acuerdo con las patologías más atendidas en el servicio de urgencias.**

Cefalea	706
Otros dolores abdominales y los no especificados	553
Dolor localizado en otras partes del cuerpo	498



Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos

**Empresa Social del Estado**  
**Hospital Municipal San Roque**  
**San Roque-Antioquia**

Fiebre no especificada	361
Dolor abdominal localizado	341
Dolor en el pecho, no especificado	221
Hipertensión esencial (Primaria)	220
Malestar y Fatiga	206
Infección no especificada	155
Mareo o desvanecimiento	153

### Tiempo de espera atención del Triage 2

Indicador	2024	2023
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias ( en minutos).	21	13

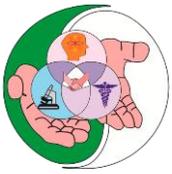
Aumento en la demanda de los servicios

#### 1.1.2.4.2. Transporte Asistencial.

Indicador	2024	2023
Porcentaje de pacientes remitidos a niveles superiores desde los servicios ambulatorios y hospitalización.	8.75%	8.82%

Indicador	2024	2023
Número de pacientes remitidos	494	Sin dato

#### 1.1.2.4.3. Atención al parto



Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos

Empresa Social del Estado  
**Hospital Municipal San Roque**  
San Roque-Antioquia

Nombre del servicio	2024	2023
Partos vaginales	42	47

**1.2. Actividades de Promoción y Prevención desarrolladas durante la vigencia 2024**

**Normatividad:**

- Ley estatutaria (ley 1751 de 2015)
- Ley 1753 de 2015 Art 65 (SGSSS)
- Resolución 429 de 2016 (PAIS,MIAS)
- Resolución 3202 de 2016 metodología RIAS.
- Resolución 3280 de 2018.

**Planeación de los Programas de Promoción y Mantenimiento de la Salud**

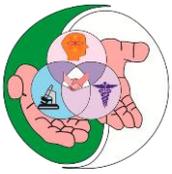
Se realiza con base en la contratación con cada una de las EPS con las que la E.S.E tiene contrato por capitalización en donde debe cumplir con un número de actividades mensuales que se propone como meta.

Cada EAPB tiene metas para cada programa, estas metas se realizan con base en la población del municipio afiliada y la normatividad vigente.

**Programas de promoción y mantenimiento de salud.**

Primera Infancia

Edades	¿Cuál es su objetivo?	Talento humano	Atendidos en 2024	
			SAVIA SALUD	NUEVA EPS
7 días, hasta los 5 años,	Incluye la valoración integral de la salud y el desarrollo, identificar tempranamente la exposición a factores de riesgo y detectar de forma temprana	Medicina Enfermería	1350	352



**Empresa Social del Estado**  
**Hospital Municipal San Roque**  
**San Roque-Antioquia**

*Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos*

11 meses y 29 días	alteraciones que afecten negativamente la salud y el proceso de crecimiento y desarrollo			
--------------------	--	--	--	--

Infancia

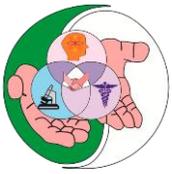
Edades	¿Cuál es su objetivo?	Talento humano	Atendidos en 2024	
			SAVIA SALUD	NUEVA EPS
6 a 11 años, 11 meses y 29	Valoración integral se orienta a la identificación de factores y conductas de riesgo que puedan ser moduladas y corregidas	Medicina Enfermería	589	106

Adolescencia

Edades	¿Cuál es su objetivo?	Talento humano	Atendidos en 2024	
			SAVIA SLUD	NUEVA EPS
12-17 años	valorar el proceso de crecimiento y desarrollo de los adolescentes, verificar la presencia de riesgos que amenacen su salud y generar condiciones para la adopción de estilos de vida saludables y prácticas de cuidado protectoras de la salud.	Medicina Enfermería	296	33

Juventud

Edades	¿Cuál es su objetivo?	Talento humano	Atendidos en 2024	
			SAVIA SALUD	NUEVA EPS
18-28 años	Identificar tempranamente la exposición a factores de riesgo con el fin de prevenirlos	Medicina		



**Empresa Social del Estado**  
**Hospital Municipal San Roque**  
**San Roque-Antioquia**

*Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos*

	o derivarlos para su manejo oportuno se constituye valoración integral en este momento de vida, así como el fortalecimiento de estilos de vida saludables y prácticas de cuidado protectoras de la salud como elemento protector para toda la vida	Enfermería	33	3
--	--	------------	----	---

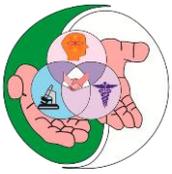
Adultez

Edades	¿Cuál es su objetivo?	Talento humano	Atendidos en 2024	
			SAVIA SALUD	NUEVA EPS
29-59 años	las intervenciones en este momento de vida permiten consolidar los aprendizajes y fortalecer las capacidades aprendidas para posibilitar el crecimiento y el logro de los objetivos planeados por cada individuo.	Medicina Enfermería	476	17

Vejez

Edades	¿Cuál es su objetivo?	Talento humano	Atendidos en 2024	
			SAVIA SALUD	NUEVA EPS
=>60 años	buscan la protección de las prácticas de cuidado de la salud adquiridas, la identificación oportuna de exposición a riesgos y la detección temprana de alteraciones que afecten negativamente la salud con el fin de derivarlas para su manejo oportuno.	Medicina Enfermería	281	5

Maternidad segura



**Empresa Social del Estado**  
**Hospital Municipal San Roque**  
**San Roque-Antioquia**

*Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos*

PROPÓSITO	¿Cuál es su objetivo?	Talento humano	Atendidos en 2024	
			SAVIA SALUD	NUEVA EPS
Contribuir a la promoción de la salud y al mejoramiento de los resultados en salud maternos y perinatales, mediante la atención integral en salud, incluida la acción coordinada y efectiva del Estado, la sociedad y la familia sobre los determinantes sociales y ambientales de las inequidades en salud.	Establecer las disposiciones técnicas y operativas de obligatorio cumplimiento para la atención en salud de las mujeres y recién nacidos.	Médicos enfermeras	165	47

Cursos de maternidad segura

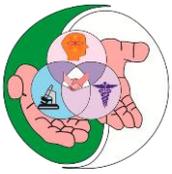
Nombre del servicio	2024	2023
Cursos de maternidad segura		

Riesgo Cardiovascular

¿Cuál es su objetivo?	Talento humano	Atendidos en 2024	
		SAVIA SALUD	NUEVA EPS
Intervenir a las personas con riesgo de alteraciones cardio- cerebro-vascular-metabólica para evitar la aparición de los eventos y/o la progresión de la enfermedad y disminuir la mortalidad prematura por estas causas.	Médico Enfermera	5638	1334

Detección temprana de cancer de utero

¿Cuál es su objetivo?	Talento humano	Atendidos en 2024
-----------------------	----------------	-------------------



**Empresa Social del Estado**  
**Hospital Municipal San Roque**  
**San Roque-Antioquia**

*Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos*

		<b>SAVIA SALUD</b>	<b>NUEVA EPS</b>
Detectar tempranamente el Cáncer de cuello uterino, proporcionando acciones oportunas de diagnóstico para el adecuado tratamiento de la enfermedad.	Médico Enfermera Auxiliar de enfermería		

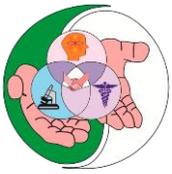
Sintomáticos respiratorios

<b>¿Cuál es su objetivo?</b>	<b>Talento humano</b>	<b>Atendidos en 2024</b>	
		<b>SAVIA SALUD</b>	<b>NUEVA EPS</b>
Detección de casos de tuberculosis pulmonar activa.	Médico Enfermera Auxiliar de enfermería	<b>29</b>	<b>7</b>

Vacunación

<b>¿Cuál es su objetivo?</b>	<b>Talento humano</b>	<b>Atendidos en 2024</b>	
		<b>SAVIA SALUD</b>	<b>NUEVA EPS</b>
Eliminación, erradicación y control de las enfermedades inmunoprevenibles en Colombia, con el fin de disminuir las tasas de mortalidad y morbilidad causadas por estas en la población menor de cinco años.	Enfermera Auxiliar de enfermería Auxiliar de Salud Pública	4671	1301

**1.3. Actividades de Salud Pública implementadas durante la vigencia, objeto de reporte en el marco del Plan Decenal de Salud Pública vigente y sus variaciones frente a la vigencia 2024.**



Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos

**Empresa Social del Estado**  
**Hospital Municipal San Roque**  
**San Roque-Antioquia**

<b>Nombre del servicio</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Número de visitas domiciliarias, comunitarias e institucionales - PIC-	170	Sin dato
Número de sesiones de talleres colectivos -PIC-	979	Sin dato

Valor ejecutado: \$ 371'738.772,09

Talento Humano en Salud contratado:

- 1 coordinador Psicólogo
- 2 psicólogos
- 1 trabajador social
- 3 Auxiliar de enfermería
- 1 Enfermera profesional
- 1 Técnico en Seguridad y Salud en el Trabajo
- 1 Nutricionista

**Abordaje de la Salud Pública en entorno:**

- Laboral
- Comunitario
- Familiar
- Institucional
- Educativo

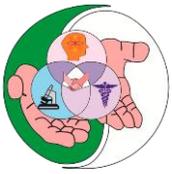
Dimensiones de la Salud Pública ejecutadas:

- Salud ambiental
- Sexualidad derechos sexuales y reproductivos
- Convivencia social y salud mental
- Seguridad alimentaria y nutricional
- Vida saludable y condiciones no transmisibles
- Vida saludable y enfermedades transmisibles
- Salud y ámbito laboral Salud Pública en emergencias y desastres

**Otras concurrencias:**

Descripción de valor, y actividades realizadas:

<b>Nombre</b>	<b>Contratado por</b>	<b>Actividades realizadas</b>
---------------	-----------------------	-------------------------------



Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos

Empresa Social del Estado  
**Hospital Municipal San Roque**  
San Roque-Antioquia

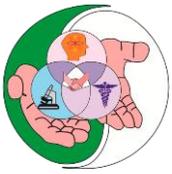
Intoxicaciones	Secretaria de salud de San Roque	
Zoonosis	Secretaria de salud de Remedios	

### Brigadas de salud:

En estas se realizan atenciones de salud enfocadas en promoción y mantenimiento de la salud.

### Actividades a realizar:

- **Adulto sano:** Es una consulta con un enfoque de detección temprana de alteraciones y enfermedades del adulto, que se realiza en personas a partir de los 45 años con periodicidad cada 5 años
- **Joven sano:** Recibir orientación en temas relacionados con: sexualidad, violencia, depresión, suicidio, trastornos de la alimentación, adicciones y actividad física, desde los 10 años a los 29 años.
- **Control de crecimiento y desarrollo:** Evaluar el proceso de crecimiento y desarrollo del menor de 10 años en forma integral.
- **Control De planificación familiar** Consiste en un conjunto de actividades, procedimientos e intervenciones dirigidas a hombres y mujeres a partir de los 14 años, dentro de los cuales se encuentra la información, educación y asesoría en anticoncepción.
- **Control de enfermedades crónicas (hipertensión, diabetes):** Es un programa destinado a todos los pacientes afiliados a Colombiana de Salud, que presenten enfermedades crónicas, con el objetivo de garantizar una entrega oportuna del tratamiento que debe recibir para el control de dicha patología; además de llevar un control médico-asistencial adecuado tanto por medicina y enfermería
- **Controles prenatales** Es un programa de atención y acompañamiento integral a la gestante y a su grupo familiar
- **Jornadas de vacunación:** Aplicación del biológico según aplique para la edad del usuario.
- **Toma de citología:** Para detección temprana de cáncer de cuello uterino en mujeres de 25 a 69 años o mujeres menores de 25 años con vida sexual activa.
- **Agudeza visual:** El propósito de este programa es detectar tempranamente alteraciones de la agudeza visual, para lo cual se realiza la medición de la agudeza visual a las personas en edades de 4, 11, 16 y 45 años y consulta de salud visual para el adulto mayor, a los afiliados a partir de los 55 años con periodicidad cada 5 años



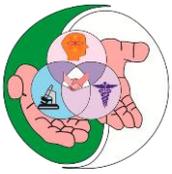
Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos

Empresa Social del Estado  
**Hospital Municipal San Roque**  
San Roque-Antioquia

**Descripción del equipo interdisciplinario:** Médico General, Enfermera jefe, Odontólogo, Auxiliar de odontología, Vacunador, Conductor.

**Descripción de brigadas y actividades realizadas:** Durante la vigencia 2024 se realizaron jornadas de salud en instituciones educativas y 20 brigadas en veredas:

BRIGADAS VIGENCIA 2024			
Enero	15	2024	Mulatal
Enero	12	2024	Mulatal
Marzo	11	2024	Mulatal
Abril	8	2024	Mulatal
Mayo	6	2024	Mulatal
Mayo	27	2024	La Pureza
Junio	8	2024	La María
Junio	24	2024	Mulatal
Julio	15	2024	Mulatal
Agosto	12	2024	Mulatal
Agosto	26	2024	San Pablo
Septiembre	9	2024	Santa Barbara
Septiembre	16	2024	Mulatal
Octubre	7	2024	Peñas azules
Octubre	21	2024	Mulatal
Noviembre	18	2024	Mulatal
Noviembre	25	2024	La Ceiba
Diciembre	2	2024	San Joaquín
diciembre	9	2024	Santa Isabel del Naré
Diciembre	16	2024	Mulatal



*Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos*

**Empresa Social del Estado  
Hospital Municipal San Roque  
San Roque-Antioquia**

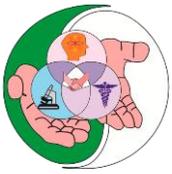
**1.4. Información relacionada con la caracterización de los usuarios y la gestión del riesgo en salud.**

**2. CONTRATACIÓN**

**2.1. Información actualizada de la evolución y estado actual de los procesos de contratación de la red**

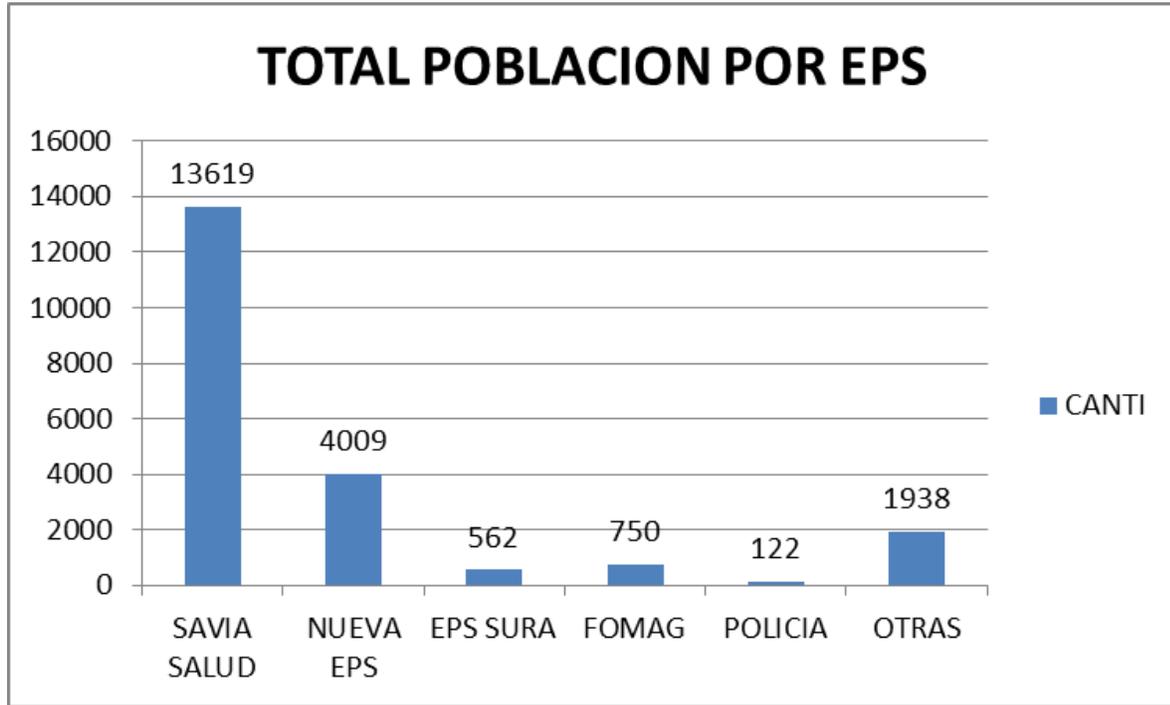
**2.1.5. Entidades administradoras de beneficios:**

En la siguiente gráfica se presenta la cantidad de usuarios potenciales de atención en el municipio de San Roque el cual oscila entre 21 mil personas, presentando con mayor cantidad de personas la EAPB savia salud con más de 13.619 mil usuarios. seguida por nueva EPS con 4000 mil. FOMAG entidad que tiene los usuarios del magisterio con un promedio de 750 usuarios. y por último tenemos EPS sura con una población atendida por portabilidad. la otra población es población general de san roque que tiene portabilidad en otras EAP, aseguradoras y usuarios particulares. se anexa grafica.

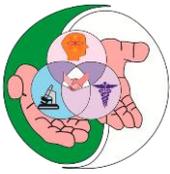


**Empresa Social del Estado**  
**Hospital Municipal San Roque**  
**San Roque-Antioquia**

*Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos*



En el siguiente cuadro anexamos las entidades con contrato con nuestra institución durante la vigencia 2024 y el valor facturado por mes y anual. los cual nos muestra un valor promedio año contratos por valor de más de 8 mil millones de pesos .



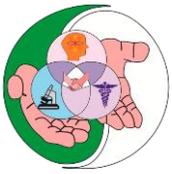
**Empresa Social del Estado**  
**Hospital Municipal San Roque**  
**San Roque-Antioquia**

*Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos*

EPS	OBJETO DEL CONTRATO	FECHA INICIO	FECHA FINALIZA	VALOR PROMEDIO ME S	VALOR AÑO
SAVIA SALUD EPS SUBSIDIADO CAPITA	ATENCION BAJO NIVEL DE COMPLEJIDAD	1/05/2023	30/04/2025	307.866.000,00	3.694.392.000,00
SAVIA SALUD CONTRIBUTIVO CAPITA	ATENCION BAJO NIVEL DE COMPLEJIDAD	1/05/2023	30/04/2025	22.721.000,00	272.652.000,00
SAVIA EVENTO CONTRI	ATENCION MEDIANA Y BAJA COMPLEJIDAD	1/05/2023	30/04/2025	12.300.000,00	147.600.000,00
SAVIA EVENTO CONTRI	ATENCION MEDIANA Y BAJA COMPLEJIDAD	1/05/2023	30/04/2025	78.000.000,00	936.000.000,00
COHAN	SUMINISTRO MEDICAMENTOS ALTO COSTO USUARIOS SAVIA SALUD	1/05/2023	30/04/2025	16.000.000,00	192.000.000,00
NUEVA EPS CAPITA	ATENCION MEDIANA Y BAJA COMPLEJIDAD	25/10/2024	24/10/2025	104.000.000,00	1.248.000.000,00
NUEVA EPS EVENTO	ATENCION MEDIANA Y BAJA COMPLEJIDAD	25/10/2024	24/10/2025	12.500.000,00	150.000.000,00
FOMAG MAGISTERIO	ATENCION MEDIANA Y BAJA COMPLEJIDAD	1/01/2025	30/06/2025	16.500.000,00	198.000.000,00
POLICIA NACIONAL	ATENCION MEDIANA Y BAJA COMPLEJIDAD	1/01/2025	31/07/2025	1.500.000,00	18.000.000,00
EPS SURA	ATENCION MEDIANA Y BAJA COMPLEJIDAD	1/07/2024	30/06/2025	15.800.000,00	189.600.000,00
MUNICIPIO SAN ROQUE (SGP)	EJECUCION SUBCOMPONENTE SUBSIDIO A LA OFERTA	1/01/2024	31/12/2024	28.123.692,75	337.484.313,00
MUNICIPIO SAN ROQUE (SGP)	ACTIVIDADES SALUD PUBLICA ESE SAN ROQUE	1/01/2024	31/12/2024	35.243.708,00	422.924.496,00
ACCIDENTE TRANSITO	ATENCION ACCIDENTES DE TRANSITO	INDEFINIDO	INDEFINIDO	17.613.447,00	211.361.364,00
ACCIDENTE TRANSITO	ATENCION LABORALES ACCIDENTES	INDEFINIDO	INDEFINIDO	6.583.000,00	78.996.000,00
ATENCIONES PARTICULARES	ATENCION LABORALES ACCIDENTES	INDEFINIDO	INDEFINIDO	2.500.000,00	30.000.000,00
				<b>TOTAL</b>	<b>8.127.010.173,00</b>

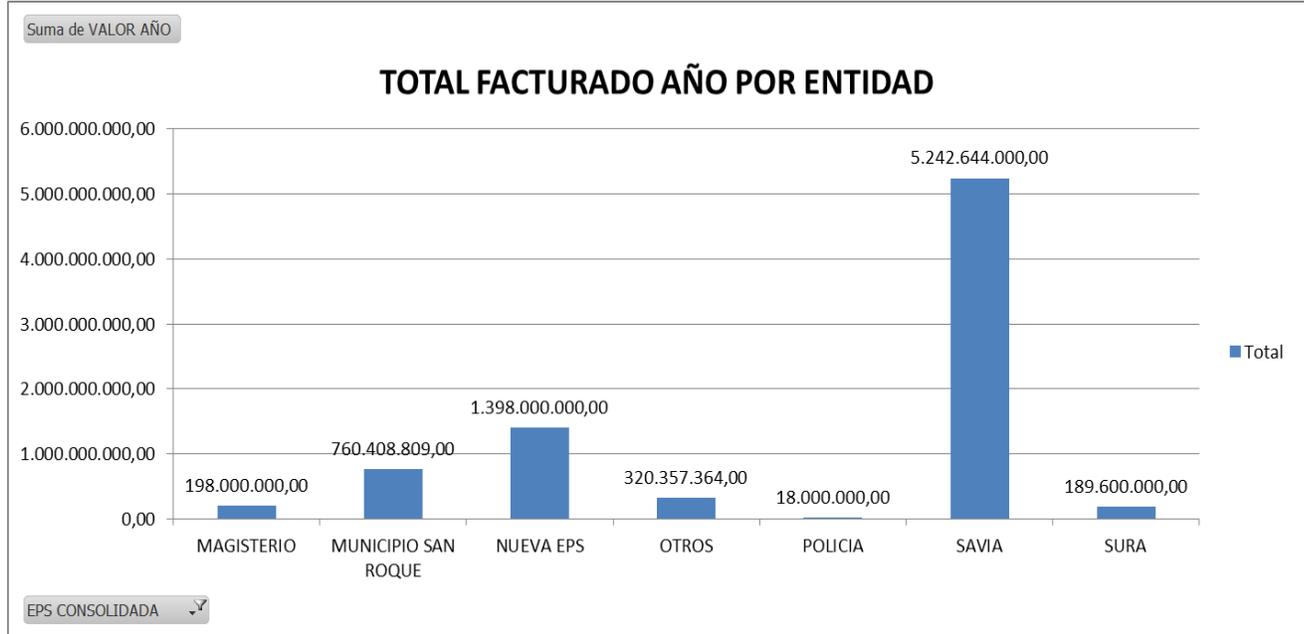
Por entidades podemos ver en gráfica siguiente como el ESE hospital municipal San Roque depende en mayor porcentaje de la contratación con la eps savia salud con un promedio de 5 mil millones/año, seguida de nueva eps con un valor año de 1398 millones/año,

anexamos grafica de explicativa.



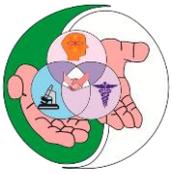
Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos

**Empresa Social del Estado**  
**Hospital Municipal San Roque**  
**San Roque-Antioquia**



### 2.1.6. Contratos de Prestación de Servicios.

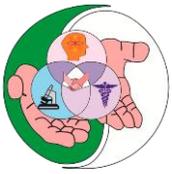
Nombre contratista	Objeto del contrato	fecha inicio	fecha finaliza	valor	estado
VALDES PALACIO S LUZ HELENA	Prestación de servicios profesionales de Abogado, para la asesoría jurídico-administrativa y la representación judicial y extrajudicial de los procesos que le sean	5/01/2024	30/03/2024	10.796.085	terminado



Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos

**Empresa Social del Estado**  
**Hospital Municipal San Roque**  
**San Roque-Antioquia**

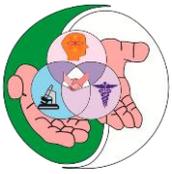
	asignados por la E.S.E. Hospital San Roque.				
MONTOY A LONDOÑO O LUZ MAGUI	Prestación de servicios de apoyo a la gestión en la asesoría y acompañamiento a la oficina de control interno en el proceso de Implementación del Sistema de Control Interno MECI y Calidad de la E.S.E. Hospital San Roque.	5/01/2024	30/04/2024	15.680.000	terminado
GIRALDO SOTO DANIELA SULENI	Prestación de Servicios de Asesoría Contable a la E.S.E. Hospital San Roque	5/01/2024	31/06/2024	24.500.000	terminado
XENCO SA	Prestación de Servicios de soporte Telefónico y actualización de los módulos de Contabilidad, Inventarios, Cartera, Tesorería, Nómina, Presupuesto, Activos	5/01/2024	30/12/2024	46.155.607	terminado



Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos

**Empresa Social del Estado**  
**Hospital Municipal San Roque**  
**San Roque-Antioquia**

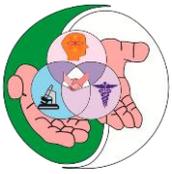
	Fijos, Gestión Hospitalaria, Costos y Gestión de Glosas e Historia Clínica (Consulta Externa, Hospitalización - Enfermería, Urgencias, PyP, Odontología y Laboratorio)				
PROANAL AB S.A.S.	Prestación de servicios de laboratorio clínico de mediana complejidad, garantizando la oportunidad y calidad de los resultados de las muestras que sean tomadas en la E.S.E HOSPITAL MUNICIPAL SAN ROQUE	5/01/2024	30/06/2024	60.000.000	terminado
CENTRO CITODIAGNÓSTICO GINECOLÓGICO DE ANTIOQUIA	Prestación de servicios para realizar estudios Anatomopatológicos de biopsia y líquidos corporales y lectura de citologías cervicouterinas tomadas en la E.S.E.	5/01/2024	30/12/2024	3.600.000	terminado



Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos

**Empresa Social del Estado**  
**Hospital Municipal San Roque**  
**San Roque-Antioquia**

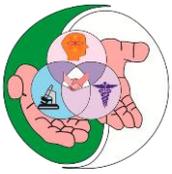
	Hospital Municipal San Roque.				
ADARVE GLORIA CECILIA	Prestación de Servicios de Mensajería en la ciudad de Medellín a la E.S.E. Hospital San Roque	5/01/2024	30/12/2024	9.600.000	terminado
INVERSIONES SAN LORENZO DE RIONEGR O S.A.S.	Suministro de combustibles (gasolina, ACPM) para los vehículos de la E.S.E. Hospital San Roque y el Centro de Salud Gustavo León Calle Serna	11/01/2024	30/12/2024	73.029.154	terminado
BEDOYA LOAIZA  KATHERINE	Prestación servicios profesionales de Terapia Física y Rehabilitación a los Usuarios en las instalaciones de la E.S.E. Hospital Municipal San Roque, consistentes en realizar las consultas	18/01/2024	31/05/2024	23.455.350	terminado



Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos

Empresa Social del Estado  
**Hospital Municipal San Roque**  
San Roque-Antioquia

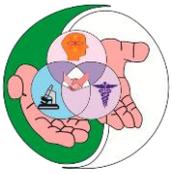
	que le soliciten, según sus necesidades y dar recomendaciones para que se practiquen terapias en casa (plan casero).				
LOPEZ GUTIERR EZ SARA	Prestación de servicios, como Psicóloga en la E.S.E. Hospital San Roque	18/01/20 24	31/05/2 024	4.000.0 00	termina do
ESTRADA CARMON A ANDRÉS FELIPE	Servicios en apoyo para elaboración y ejecución del Plan de Comunicación de la presente vigencia y ejecución de las demás actividades contenidas en los POAS de los procesos de la entidad que lo requieran, para el Fortalecimiento y posicionamiento de la imagen institucional de la E.S.E. Hospital San Roque	1/02/202 4	30/07/2 024	10.800. 000	termina do



Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos

**Empresa Social del Estado**  
**Hospital Municipal San Roque**  
**San Roque-Antioquia**

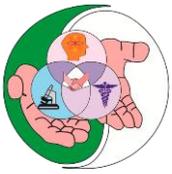
GLOBAL SST SAS	Prestación de Servicios Profesionales de Asesoría y Acompañamiento para la implementación y ejecución de las actividades del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en la E.S.E. Hospital San Roque, de conformidad con los lineamientos del decreto 1072 de 2015, resolución 0312 de 2019 y demás normatividad vigente.	1/02/2024	30/04/2023	4.641.000	terminado
ASESORÍAS SERVICIOS ECOLOGICOS INDUSTRIALES S.A.S.	Prestación de Servicios para la Gestión integral de residuos infecciosos o de riesgo Biológico a la E.S.E. Hospital San Roque	1/02/2024	30/06/2024	6.500.000	terminado



Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos

**Empresa Social del Estado**  
**Hospital Municipal San Roque**  
**San Roque-Antioquia**

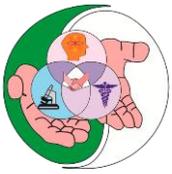
ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA	Contratar la Póliza de seguro de RC Profesional para Clínicas, Hospitales y Centros Médicos que tienen por objeto otorgar la cobertura de Responsabilidad Civil Profesional Médica a la E.S.E. Hospital San Roque	7/02/2024	31/12/2024	22.093.165	terminado
J. HUMBERTO GÓMEZ Y CIA ASESORES EN SEGUROS	Contratar la Póliza VEHICULO DE PLACA LCT504 E.S.E. Hospital San Roque	6/03/2024	31/12/2024	14.402.041	terminado
CLAVIJO MORENO ALCIDES	Prestación de servicios para realizar adecuación de la nueva área de Odontología de la E.S.E. Hospital Municipal San Roque	6/03/2024	23/03/2024	2.320.00	terminado



Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos

Empresa Social del Estado  
**Hospital Municipal San Roque**  
San Roque-Antioquia

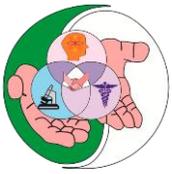
ARBOLED A JIMENEZ JUAN ESTEBAN	Prestación de servicios profesionales de abogado, para la Asesoría Jurídico – Administrativa y la representación judicial y extrajudicial de los procesos que le sean asignados.	12/04/20 24	31/12/2 024	32.388. 255	termina do
VARGAS AYALA CARLOS ANDRES	Prestación de servicios, como Psicólogo para Coordinar y ejecutar las actividades contenidas en el Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas- PIC 2024	12/04/20 24	31/12/2 024	37.650. 000	termina do
SEPULVE DA HENAO MARIANA ANDREA	Prestación de servicios, como Psicóloga para ejecutar las actividades contenidas en el Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas- PIC 2024.	12/04/20 24	31/12/2 024	33.150. 000	termina do



Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos

Empresa Social del Estado  
**Hospital Municipal San Roque**  
San Roque-Antioquia

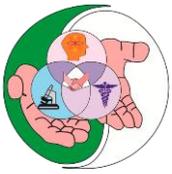
JIMENEZ ECHEVE RRY MARÍA FERNAN DA	Prestación de servicios, como Enfermera para ejecutar las actividades contenidas en el Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas- PIC 2024.	12/04/20 24	31/12/2 024	33.150. 000	termina do
PATIÑO COSSIO BIBIANA MARCEL A	Prestación de servicios, como Auxiliar de Enfermería para la ejecución de actividades del Plan de Intervenciones Colectivas de Salud Pública PIC vigencia 2024.	12/04/20 24	31/12/2 024	19.650. 000	termina do
TABARES FRANCO CAROLIN A	Prestación de servicios, como Auxiliar de Enfermería para la ejecución de actividades del Plan de Intervenciones Colectivas de Salud Pública PIC vigencia 2024.	12/04/20 24	31/12/2 024	19.650. 000	termina do



Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos

Empresa Social del Estado  
**Hospital Municipal San Roque**  
San Roque-Antioquia

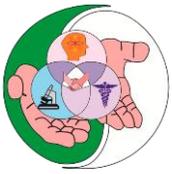
MENDOZ A MENDOZ A SARA MARÍA	Prestación de servicios, como Auxiliar de Enfermería para la ejecución de actividades del Plan de Intervenciones Colectivas de Salud Pública - PIC vigencia 2024	12/04/2024	31/12/2024	19.650.000	terminado
PULGARIN CIFUENTES ADRIANA MARCELA	Prestación de servicios, como Técnico en SST para la ejecución de actividades del Plan de Intervenciones Colectivas de Salud Pública - PIC vigencia 2024	12/04/2024	31/12/2024	19.650.000	terminado
BEDOYA LOAIZA  KATHERINE	Prestación servicios profesionales de Terapia Física y Rehabilitación a los Usuarios en las instalaciones de la E.S.E. Hospital Municipal San Roque, consistentes en realizar las consultas que le soliciten, según sus necesidades y dar recomendaciones para que se practiquen	7/05/2024	6/07/2024	10.600.000	terminado



Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos

Empresa Social del Estado  
**Hospital Municipal San Roque**  
San Roque-Antioquia

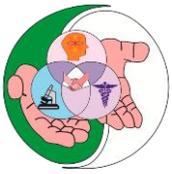
	terapias en casa (plan casero).				
FRANCO ESTRADA YULIANA MARIA	Prestación de servicios profesionales de Nutrición y Dietética a los usuarios en las instalaciones de la E.S.E. Hospital Municipal San Roque	15/05/2024	14/07/2024	6.000.000	terminado
OROZCO CASTRILLÓN LUIS FELIPE	Prestación de servicios, como Psicólogo en la E.S.E. Hospital San Roque	4/06/2024	31/08/2024	5.400.000	terminado
USUGA CARLOS ALEXIS	Prestación de servicios de apoyo a la gestión en la asesoría y acompañamiento a la oficina de control interno en el proceso de Implementación del Sistema de Control	24/06/2024	23/07/2024	3.920.000	terminado



Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos

Empresa Social del Estado  
**Hospital Municipal San Roque**  
San Roque-Antioquia

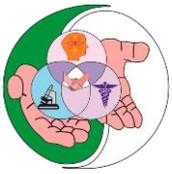
	Interno MECI y Calidad de la E.S.E. Hospital San Roque.				
ASESORÍAS SERVICIOS ECOLOGICOS INDUSTRIALES S.A.S.	Prestación de Servicios para la Gestión integral de residuos infecciosos o de riesgo Biológico a la E.S.E. Hospital San Roque	3/07/2024	30/12/2024	8.000.000	terminado
PROANALAB S.A.S.	Prestación de servicios de laboratorio clinico de mediana complejidad, garantizando la oportunidad y calidad de los resultados de las muestras que sean tomadas en la E.S.E HOSPITAL MUNICIPAL SAN ROQUE	3/07/2024	30/09/2024	30.000.000	terminado



Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos

**Empresa Social del Estado**  
**Hospital Municipal San Roque**  
**San Roque-Antioquia**

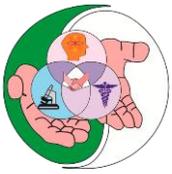
GARCIA MONTOY A GLADIS BIBIANA	Prestación de servicios, como Trabajadora Social para ejecutar las actividades contenidas en el Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas- PIC 2024.	12/07/20 24	31/12/2 024	19.250. 000	termina do
FRANCO ESTRADA YULIANA MARIA	Prestación de servicios, como Nutricionista para ejecutar las actividades contenidas en el Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas- PIC 2024.	12/07/20 24	31/12/2 024	13.750.0 00	termina do
ECHEVE RRY PULGARÍ N SANDRA ELENA	Prestación de servicios como Promotor de Salud PAPSIVI para apoyar la implementación del Programa de Atención Psicosocial a Víctimas del conflicto armado – PAPSIVI en el territorio y E.S.E. asignada, conforme a los lineamientos dados por el Ministerio	15/07/20 24	14/12/2 024	11.132. 950	liquidad o



Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos

Empresa Social del Estado  
**Hospital Municipal San Roque**  
San Roque-Antioquia

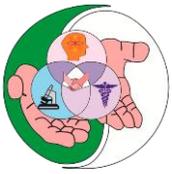
	de Salud y Protección Social				
DORIA BALDOVINO MARY LUZ	Prestación de servicios Profesionales para realizar la coordinación y seguimiento de los procesos técnicos y operativos del Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas (PAPSIVI)	15/07/2024	30/12/2024	28.629.835	liquidado
FRANCO ESTRADA YULIANA MARIA	Prestación de servicios profesionales de Nutrición y Dietética a los usuarios en las instalaciones de la E.S.E. Hospital Municipal San Roque	17/07/2024	16/09/2024	6.000.000	terminado



Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos

Empresa Social del Estado  
**Hospital Municipal San Roque**  
San Roque-Antioquia

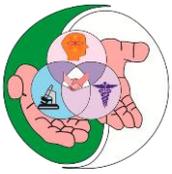
BEDOYA LOAIZA  KATHERI NE	Prestación servicios profesionales de Terapia Física y Rehabilitación a los Usuarios en las instalaciones de la E.S.E. Hospital Municipal San Roque, consistentes en realizar las consultas que le soliciten, según sus necesidades y dar recomendaciones para que se practiquen terapias en casa (plan casero).	23/07/20 24	22/09/2 024	11.000. 000	termina do
OROZCO CASTRILL ÓN LUIS FELIPE	Prestación de servicios, como Psicólogo en la E.S.E. Hospital San Roque	24/07/20 24	26/09/2 024	3.600.0 00	termina do
OROZCO CASTRILL ÓN LUIS FELIPE	Prestación de servicios, como Psicólogo para ejecutar las actividades contenidas en el Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas- PIC 2024.	1/08/202 4	31/12/2 024	12.500. 000	termina do



Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos

Empresa Social del Estado  
**Hospital Municipal San Roque**  
San Roque-Antioquia

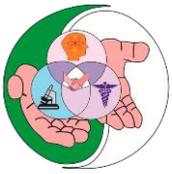
ALZATE CATAÑO JORGE MARIO	Prestación de servicios Profesionales como Psicólogo para brindar Atención Psicosocial en implementación del PAPSIVI en el territorio y E.S.E. asignado, conforme a los lineamientos dados por el Ministerio de Salud y Protección Social	1/08/2024	30/11/2024	18.000.000	liquidación
GARCIA MONTROY A GLADIS BIBIANA	Prestación de servicios profesionales como Trabajador Social para brindar atención Psicosocial en la implementación del PAPSIVI en el territorio y E.S.E. asignado, conforme a los lineamientos dados por el Ministerio de Salud y Protección Social	1/08/2024	30/11/2024	18.000.000	liquidación



Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos

**Empresa Social del Estado**  
**Hospital Municipal San Roque**  
**San Roque-Antioquia**

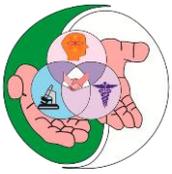
<p>CORREA MESA DANIEL FEDERIC O</p>	<p>Prestación de servicios profesionales como Trabajador Social para brindar atención Psicosocial en la implementación del PAPSIVI en el territorio y E.S.E. asignado, conforme a los lineamientos dados por el Ministerio de Salud y Protección Social</p>	<p>12/08/20 24</p>	<p>30/11/2 024</p>	<p>18.000. 000</p>	<p>liquidado</p>
<p>ARIAS CORREA ALBA MILENY</p>	<p>El contratista de manera independiente se obliga con la ESE Hospital San Roque a PRESTAR el servicio de acompañamiento en el desarrollo del macroproceso de evaluación y control ejerciendo las actividades de control interno de gestión conforme lo establece la Ley 87 de 1993 y el Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG adoptado en el decreto 1499 de 2017.</p>	<p>20/08/20 24</p>	<p>30/12/2 024</p>	<p>16.986. 700</p>	<p>terminado</p>



Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos

Empresa Social del Estado  
**Hospital Municipal San Roque**  
San Roque-Antioquia

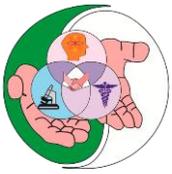
HERRER A OCHOA ANGELA MARIA	Prestación de Servicios de Asesoría Contable a la E.S.E. Hospital San Roque	26/08/20 24	30/12/2 024	17.500. 000	termina do
AGUIRRE MARIN LILIA MARIA	EL CONTRATISTA de manera independiente es decir, sin que exista subordinación laboral, se compromete a prestar al HOSPITAL por sus propios medios, con plena autonomía técnica, administrativa y operacional sus servicios en apoyo para la ejecución de las actividades de asignación de citas para todos los servicios que se presten en la ESE, y en la gestión de bases de datos de las EAPB.	2/09/202 4	2/11/20 24	4.000.0 00	termina do
CABALLO S ALCARAZ LEIDY VANNESA	EL CONTRATISTA de manera independiente es decir, sin que exista subordinación laboral, se compromete a prestar al HOSPITAL por sus propios	03/09/20 274	30/12/2 024	8.000.0 00	termina do



**Empresa Social del Estado**  
**Hospital Municipal San Roque**  
**San Roque-Antioquia**

*Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos*

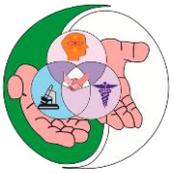
	<p>medios, con plena autonomía técnica, administrativa y operacional sus servicios profesionales de Asesoría y Acompañamiento para la implementación y ejecución de las actividades del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo en la E.S.E. Hospital San Roque, de conformidad con los lineamientos del decreto 1072 de 2015, resolución 0312 de 2019 y demás normatividad vigente.</p>				
<p>ESTRADA CARMON A ANDRÉS FELIPE</p>	<p>Realizar actividades de apoyo a la gestión en el marco del plan de comunicaciones de la E.S.E Hospital municipal San Roque en actividades como grabación de videos y registro fotográfico, el cual servirá para nutrir redes sociales y el canal de tv interno.</p>	<p>4/09/202 4</p>	<p>30/12/2 024</p>	<p>7.200.0 00</p>	<p>termina do</p>



Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos

Empresa Social del Estado  
**Hospital Municipal San Roque**  
San Roque-Antioquia

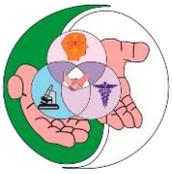
FRANCO ESTRADA YULIANA MARIA	Prestación de servicios profesionales de Nutrición y Dietética a los usuarios en las instalaciones de la E.S.E. Hospital Municipal San Roque	17/09/2024	16/012/2024	10.400.000	terminado
BEDOYA LOAIZA KATHERINE	Prestación servicios profesionales de Terapia Física y Rehabilitación a los Usuarios en las instalaciones de la E.S.E. Hospital Municipal San Roque, consistentes en realizar las consultas que le soliciten, según sus necesidades y dar recomendaciones para que se practiquen terapias en casa (plan casero).	1/10/2024	30/12/2024	23.375.000	terminado
OROZCO CASTRILLÓN LUIS FELIPE	Prestación de servicios, como Psicólogo en la E.S.E. Hospital San Roque	1/10/2024	26/12/2024	5.400.000	terminado



*Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos*

**Empresa Social del Estado**  
**Hospital Municipal San Roque**  
**San Roque-Antioquia**

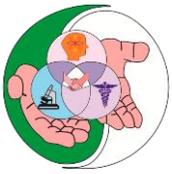
AGENCIA DE VIAJES MEDIA LUNA	En virtud del presente contrato, EL CONTRATISTA se compromete para con EL CONTRATANTE a ejecutar por su cuenta y riesgo y con total autonomía administrativa, técnica, financiera y de personal, con sus propios medios y bajo su responsabilidad, la prestación de servicios turísticos para la realización de la actividad extramural de Taller de convivencia Estratégica en el cartagena(Plan Áereo), durante los días comprendidos entre el 24 de octubre de 2024 al 28 de octubre de 2024, en el que participarán veintiséis (26) empleados.	16/10/20 24	28/10/2 024	16.520. 000	termina do
--	--	----------------	----------------	----------------	---------------



Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos

**Empresa Social del Estado**  
**Hospital Municipal San Roque**  
**San Roque-Antioquia**

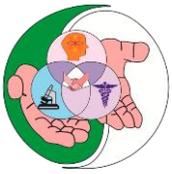
AGUDEL O SANTO JHOAN ALBERTO	EL CONTRATISTA de manera independiente se obliga para con la E.S.E. HOSPITAL SAN ROQUE a prestar sus servicios profesionales de apoyo en la documentación, recibo de auditorías y visitas de asesoría y asistencia técnica en el marco de la calidad de los servicios de salud.	22/10/20 24	2/12/20 24	5.227.0 00	termina do
AGUIRRE MARIN LILIA MARIA	EL CONTRATISTA de manera independiente es decir, sin que exista subordinación laboral, se compromete a prestar al HOSPITAL por sus propios medios, con plena autonomía técnica, administrativa y operacional sus servicios en apoyo para la ejecución de las actividades de asignación de citas para todos los servicios que se presten en la ESE, y	5/11/202 4	30/12/2 024	4.000.0 00	termina do



Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos

Empresa Social del Estado  
**Hospital Municipal San Roque**  
San Roque-Antioquia

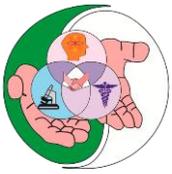
	en la gestión de bases de datos de las EAPB.				
USUGA CARMON A IVAN DARIO	prestar sus servicios de levantamiento de planos eléctricos, diagramas unifilares y cuadros de carga en centro de salud Gustavo León Calle Serna del corregimiento de San José Del Nus, el cual hace parte de la ESE Hospital Municipal San Roque.	7/11/202 4	25/11/2 024	7.000.0 00	termina do



**Empresa Social del Estado**  
**Hospital Municipal San Roque**  
**San Roque-Antioquia**

*Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos*

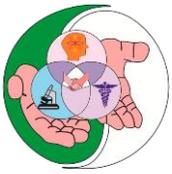
SEGURO S DEL ESTADO S.A.	contratar las pólizas de seguro (póliza colectiva seguros automóviles), destinadas a amparar los intereses patrimoniales, los bienes (vehículos) de propiedad y aquellos que estén bajo responsabilidad y custodia de la E.S.E. hospital municipal san roque de san roque antioquia	18/11/2024	18/11/2025	22.437.285	terminado
SEGURO S DEL ESTADO S.A.	contratar las pólizas de seguro - póliza de seguros a todo riesgo que cubre: daños materiales, que se ocasionen sobre los bienes inmuebles (edificios), muebles y enseres, maquinaria y equipos, herramientas y accesorios, mercancías propias y fijas, dinero en efectivo y títulos valores, artículos especiales, equipos de comunicaciones, equipos médicos de la entidad estatal,	18/11/2024	18/11/2025	34.253.418	terminado



Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos

Empresa Social del Estado  
**Hospital Municipal San Roque**  
San Roque-Antioquia

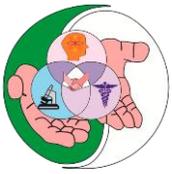
	destinada a amparar los intereses patrimoniales, los bienes de propiedad y aquellos que estén bajo responsabilidad y custodia de la e.s.e. hospital municipal san roque de san roque antioquia, en la sede principal y en las otras instalaciones en donde ejerce sus actividades.				
RENDÓN OCHOA LINA MARIA	El CONTRATISTA de manera independiente se obliga para con la E.S.E. HOSPITAL MUNICIPAL SAN ROQUE a prestar sus servicios profesionales para la ejecución del programa de zoonosis en el municipio de San Roque, enmarcado en el convenio interadministrativo firmado con el	25/11/20 24	30/12/2 024	4.000.0 00	termina do



**Empresa Social del Estado**  
**Hospital Municipal San Roque**  
**San Roque-Antioquia**

*Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos*

	municipio de Remedios.				
POSADA VERGAR A EDUARD ANDRES	EL CONTRATISTA de manera independiente se obliga para con la E.S.E. HOSPITAL SAN ROQUE a prestar sus servicios tecnológicos para la ejecución acciones de salud pública en promoción y prevención de las intoxicaciones químicas en el municipio de San Roque.	28/11/2024	30/12/2024	33.000.000	terminado
DISTRICO LMEDIC S.A.S	EL CONTRATISTA prestará de manera autónoma e independiente sus servicios de Calibración de todos los equipos Biomédicos de la	5/12/2024	30/12/2024	18.000.000	terminado



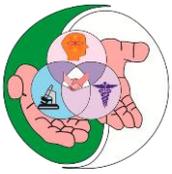
**Empresa Social del Estado**  
**Hospital Municipal San Roque**  
**San Roque-Antioquia**

*Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos*

	E.S.E Hospital San Roque				
RENDÓN OCHOA LINA MARIA	prestar sus servicios como Auxiliar de Enfermería para la ejecución acciones de salud pública en promoción y prevención de las intoxicaciones químicas en el municipio de San Roque	11/12/2024	30/12/2024	2.500.000	terminado
HOSPIMEDICOS MEDELLIN S.A.	Suministro de analizador química automatizado BS240 WITH OUT ISE MINDRAY	12/12/2024	2/01/2025	69.377.000	terminado

**3.2.3. Contratos de dispensación de medicamentos e insumos.**

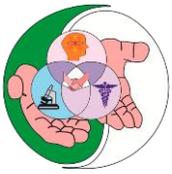
Nombre contratista	objeto del contrato	fecha inicio	fecha finaliza	valor	estado
--------------------	---------------------	--------------	----------------	-------	--------



Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos

Empresa Social del Estado  
**Hospital Municipal San Roque**  
San Roque-Antioquia

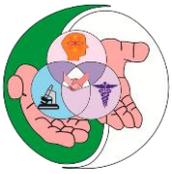
<b>COHAN</b>	Es el suministro de Medicamentos, Material Médico Quirúrgico y Material de Odontología a la E.S.E. Hospital Municipal San Roque.	11/01/2024	30/06/2024	311.895.011	<b>terminado</b>
<b>BIOSYSTEMS</b>	Suministro de reactivos de diagnóstico a la E.S.E. Hospital San Roque.	11/01/2024	30/06/2024	38.698.263	<b>terminado</b>
<b>HUMMALAB S.A.</b>	Suministro de material médico quirúrgico, material de y material de Laboratorio a la E.S.E. Hospital San Roque.	11/01/2024	30/06/2024	18.987.967	<b>terminado</b>
<b>MEDISERVIS</b>	Suministro de medicamentos y material médico quirúrgico a la E.S.E. Hospital Municipal San Roque	11/01/2024	30/06/2024	13.592.361	<b>terminado</b>



Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos

Empresa Social del Estado  
**Hospital Municipal San Roque**  
San Roque-Antioquia

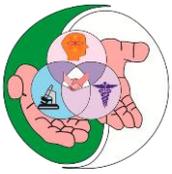
<b>CLINICAL PHARMA</b>	Suministro de medicamentos, material médico quirúrgico y demás a la E.S.E. Hospital San Roque.	11/01/2024	30/06/2024	2.936.446	<b>terminado</b>
<b>DISTRIBUCIONES MEDIFE</b>	Suministro de medicamentos, material médico quirúrgico y material de laboratorio a la E.S.E. Hospital San Roque.	11/01/2024	30/06/2024	1.851.384	<b>terminado</b>
<b>BIOXIGEN SAS</b>	Suministro de oxígeno medicinal y arriendo de cilindros de oxígeno a la E.S.E. Hospital San Roque.	1/02/2024	30/06/2024	4.452.000	<b>terminado</b>
<b>BIOXIGEN SAS</b>	Alquiler de Concentradores de Oxígeno tipo Americano Estándar con Flujo de 0-5 L/M sin soporte a la E.S.E.	24/06/2024	31/12/2024	31.000.000	<b>terminado</b>



**Empresa Social del Estado**  
**Hospital Municipal San Roque**  
**San Roque-Antioquia**

*Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos*

	Hospital San Roque.				
<b>COHAN</b>	Es el suministro de Medicamentos, Material Médico Quirúrgico y Material de Odontología a la E.S.E. Hospital Municipal San Roque.	3/07/20 24	30/12/20 24	344.340.0 33	<b>terminado</b>
<b>BIOSYSTEMS</b>	Suministro de reactivos de diagnóstico a la E.S.E. Hospital San Roque.	3/07/20 24	30/09/20 24	47.000.00 0	<b>terminado</b>
<b>HUMMALAB S.A.</b>	Suministro de material médico quirúrgico, material de y material de Laboratorio a la E.S.E. Hospital San Roque.	3/07/20 24	30/12/20 24	22.688.77 7	<b>terminado</b>



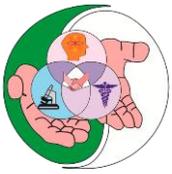
Empresa Social del Estado  
**Hospital Municipal San Roque**  
San Roque-Antioquia

Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos

<b>MEDISERVIS</b>	Suministro de medicamentos y material médico quirúrgico a la E.S.E. Hospital Municipal San Roque	3/07/20 24	30/12/20 24	15.000.00 0	<b>terminado</b>
<b>BIOXIGENSAS</b>	Suministro de oxígeno medicinal y arriendo de cilindros de oxígeno a la E.S.E. Hospital San Roque	3/07/20 24	30/12/20 24	5.240.990	<b>terminado</b>
<b>COMERCIALIZADORA MEDIFLASH S.A.S.</b>	Es el suministro de Medicamentos, Material Médico Quirúrgico y Material de Laboratorio a la ESE Hospital San Roque.	3/07/20 24	30/12/20 24	11.769.14 3	<b>terminado</b>

### 3.2.4. Proyectos ejecutados

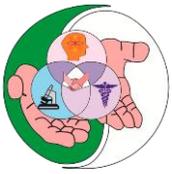
--	--	--	--	--	--



Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos

Empresa Social del Estado  
**Hospital Municipal San Roque**  
San Roque-Antioquia

Nombre Proyecto	Objeto del proyecto	fecha inicio	fecha finaliza	valor	estado
PROYECTO VULNERABILIDAD SÍSMICA	La elaboración de estudios de vulnerabilidad sísmica y resistencia de la e.s.e hospital municipal san roque del municipio de san roque, para lo cual el contratista deberá cumplir con todas las obligaciones que deberá exigir la e.s.e según la resolución no S 202306035314 1 del 12 de diciembre de 2023, emanada del departamento de antioquia (gobernación).	29/01/2024	29/03/2024	159.775.000	terminado



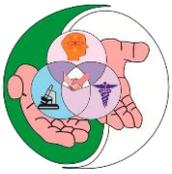
Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos

**Empresa Social del Estado**  
**Hospital Municipal San Roque**  
**San Roque-Antioquia**

PROYECTO ISAGEN	Fortalecimiento de la atención de salud en las veredas de influencia de ISAGEN: brigadas de salud y equipamiento de laboratorio clínico	18/11/2024	31/12/2024	100.000.000	terminado
Sala de Fisioterapia	Ampliación de la infraestructura hospitalaria, servicio de fisioterapia	09/10/2023	14/02/2024	451.497.753	Terminado

**3.3. Número, objeto, monto y estado de los contratos terminados y en ejecución durante el periodo objeto de la rendición de cuentas.**

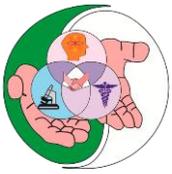
NRO. CONTRATO	Objeto del contrato	monto	estado
01-2024	Prestación de servicios profesionales de Abogado, para la asesoría jurídico-administrativa y la representación judicial y extrajudicial de los procesos que le sean asignados por la E.S.E. Hospital San Roque.	10.796.085	Terminado



Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos

**Empresa Social del Estado**  
**Hospital Municipal San Roque**  
**San Roque-Antioquia**

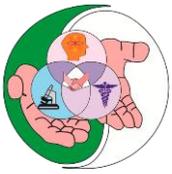
<b>02-2024</b>	Prestación de servicios de apoyo a la gestión en la asesoría y acompañamiento a la oficina de control interno en el proceso de Implementación del Sistema de Control Interno MECI y Calidad de la E.S.E. Hospital San Roque.	15.680.00 0	Terminado
<b>03-2024</b>	Prestación de Servicios de Asesoría Contable a la E.S.E. Hospital San Roque	24.500.00 0	Terminado
<b>04-2024</b>	Prestación de Servicios de soporte Telefónico y actualización de los módulos de Contabilidad, Inventarios, Cartera, Tesorería, Nómina, Presupuesto, Activos Fijos, Gestión Hospitalaria, Costos y Gestión de Glosas e Historia Clínica (Consulta Externa, Hospitalización - Enfermería, Urgencias, PyP, Odontología y Laboratorio)	46.155.60 7	Terminado
<b>05-2024</b>	Prestación de servicios de laboratorio clínico de mediana complejidad, garantizando la oportunidad y calidad de los resultados de las muestras que sean tomadas en la E.S.E HOSPITAL MUNICIPAL SAN ROQUE	60.000.00 0	Terminado
<b>06-2024</b>	Prestación de servicios para realizar estudios Anatomopatológicos de biopsia y líquidos corporales y lectura de citologías cervicouterinas tomadas en la E.S.E. Hospital Municipal San Roque.	3.600.000	Terminado



Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos

**Empresa Social del Estado**  
**Hospital Municipal San Roque**  
**San Roque-Antioquia**

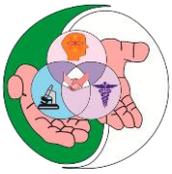
<b>07-2024</b>	Prestación de Servicios de Mensajería en la ciudad de Medellín a la E.S.E. Hospital San Roque	9.600.000	Terminado
<b>08-2024</b>	Suministro de combustibles (gasolina, ACPM) para los vehículos de la E.SE. Hospital San Roque y el Centro de Salud Gustavo León Calle Serna	73.029.154	Terminado
<b>09-2024</b>	Es el suministro de Medicamentos, Material Médico Quirúrgico y Material de Odontología a la E.S.E. Hospital Municipal San Roque.	311.895.011	Terminado
<b>10-2024</b>	Suministro de reactivos de diagnóstico a la E.S.E. Hospital San Roque.	38.698.263	Terminado
<b>11-2024</b>	Suministro de material médico quirúrgico , material de y material de Laboratorio a la E.S.E. Hospital San Roque.	18.987.967	Terminado
<b>12-2024</b>	Suministro de medicamentos y material médico quirúrgico a la E.S.E. Hospital Municipal San Roque	13.592.361	Terminado
<b>13-2024</b>	Suministro de medicamentos, material médico quirúrgico y demás a la E.S.E. Hospital San Roque.	2.936.446	Terminado



Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos

**Empresa Social del Estado**  
**Hospital Municipal San Roque**  
**San Roque-Antioquia**

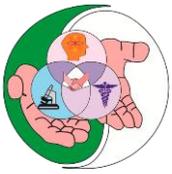
<b>14-2024</b>	Suministro de medicamentos, material médico quirúrgico y material de laboratorio a la E.S.E. Hospital San Roque.	1.851.384	Terminado
<b>15-2024</b>	Prestación servicios profesionales de Terapia Física y Rehabilitación a los Usuarios en las instalaciones de la E.S.E. Hospital Municipal San Roque, consistentes en realizar las consultas que le soliciten, según sus necesidades y dar recomendaciones para que se practiquen terapias en casa (plan casero).	23.455.350	Terminado
<b>16-2024</b>	Prestación de servicios, como Psicóloga en la E.S.E. Hospital San Roque	4.000.000	Terminado
<b>17-2024</b>	la elaboración de estudios de vulnerabilidad sísmica y resistencia de la e.s.e hospital municipal san roque del municipio de san roque, para lo cual el contratista deberá cumplir con todas las obligaciones que deberá exigir la e.s.e según la resolución no S 2023060353141 del 12 de diciembre de 2023, emanada del departamento de antioquia (gobernación).	159.775.000	Terminado
<b>18-2024</b>	Servicios en apoyo para elaboración y ejecución del Plan de Comunicación de la presente vigencia y ejecución de las demás actividades contenidas en los POAS de los procesos de la entidad que lo requieran, para el Fortalecimiento y posicionamiento	10.800.000	Terminado



Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos

Empresa Social del Estado  
**Hospital Municipal San Roque**  
San Roque-Antioquia

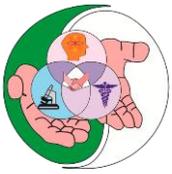
	de la imagen institucional de la E.S.E. Hospital San Roque		
<b>19-2024</b>	Prestación de Servicios Profesionales de Asesoría y Acompañamiento para la implementación y ejecución de las actividades del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en la E.S.E. Hospital San Roque, de conformidad con los lineamientos del decreto 1072 de 2015, resolución 0312 de 2019 y demás normatividad vigente.	4.641.000	Terminado
<b>20-2024</b>	Suministro de oxígeno medicinal y arriendo de cilindros de oxígeno a la E.S.E. Hospital San Roque	4.452.000	Terminado
<b>21-2024</b>	Prestación de Servicios para la Gestión integral de residuos infecciosos o de riesgo Biológico a la E.S.E. Hospital San Roque	6.500.000	Terminado
<b>22-2024</b>	Contratar la Póliza de seguro de RC Profesional para Clínicas, Hospitales y Centros Médicos que tienen por objeto otorgar la cobertura de Responsabilidad Civil Profesional Médica a la E.S.E. Hospital San Roque	22.093.165	Terminado



Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos

**Empresa Social del Estado**  
**Hospital Municipal San Roque**  
**San Roque-Antioquia**

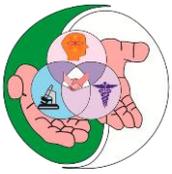
<b>23-2024</b>	Contratar la Póliza VEHICULO DE PLACA LCT50 E.S.E. Hospital San Roque	14.402.04 1	Termina do
<b>24-2024</b>	Prestación de servicios para realizar adecuación de la nueva área de Odontología de la E.S.E. Hospital Municipal San Roque	2.320.000	Termina do
<b>25-2024</b>	Prestación de servicios profesionales de abogado, para la Asesoría Jurídico – Administrativa y la representación judicial y extrajudicial de los procesos que le sean asignados.	32.388.25 5	Termina do
<b>26-2024</b>	Prestación de servicios, como Psicólogo para Coordinar y ejecutar las actividades contenidas en el Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas- PIC 2024	37.650.00 0	Termina do
<b>27-2024</b>	Prestación de servicios, como Psicóloga para ejecutar las actividades contenidas en el Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas- PIC 2024	33.150.00 0	Termina do
<b>28-2024</b>	Prestación de servicios, como Enfermera para ejecutar las actividades contenidas en el Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas- PIC 2024.	33.150.00 0	Termina do



Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos

**Empresa Social del Estado**  
**Hospital Municipal San Roque**  
**San Roque-Antioquia**

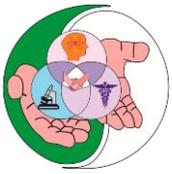
<b>29-2024</b>	Prestación de servicios, como Auxiliar de Enfermería para la ejecución de actividades del Plan de Intervenciones Colectivas de Salud Pública PIC vigencia 2024.	19.650.00 0	Terminado
<b>30-2024</b>	Prestación de servicios, como Auxiliar de Enfermería para la ejecución de actividades del Plan de Intervenciones Colectivas de Salud Pública PIC vigencia 2024.	19.650.00 0	Terminado
<b>31-2024</b>	Prestación de servicios, como Auxiliar de Enfermería para la ejecución de actividades del Plan de Intervenciones Colectivas de Salud Pública - PIC vigencia 2024	19.650.00 0	Terminado
<b>32-2024</b>	Prestación de servicios, como Técnico en SST para la ejecución de actividades del Plan de Intervenciones Colectivas de Salud Pública - PIC vigencia 2024	19.650.00 0	Terminado
<b>33-2024</b>	Prestación servicios profesionales de Terapia Física y Rehabilitación a los Usuarios en las instalaciones de la E.S.E. Hospital Municipal San Roque, consistentes en realizar las consultas que le soliciten, según sus necesidades y dar recomendaciones para que se practiquen terapias en casa (plan casero).	10.600.00 0	Terminado



Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos

**Empresa Social del Estado**  
**Hospital Municipal San Roque**  
**San Roque-Antioquia**

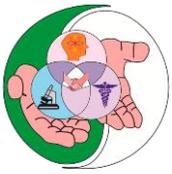
<b>34-2024</b>	Prestación de servicios profesionales de Nutrición y Dietética a los usuarios en las instalaciones de la E.S.E. Hospital Municipal San Roque	6.000.000	Terminado
<b>35-2024</b>	Prestación de servicios, como Psicólogo en la E.S.E. Hospital San Roque	5.400.000	Terminado
<b>36-2024</b>	Prestación de servicios de apoyo a la gestión en la asesoría y acompañamiento a la oficina de control interno en el proceso de Implementación del Sistema de Control Interno MECI y Calidad de la E.S.E. Hospital San Roque.	3.920.000	Terminado
<b>37-2024</b>	Alquiler de Concentradores de Oxígeno tipo Americano Estándar con Flujo de 0-5 L/M sin soporte a la E.S.E. Hospital San Roque.	31.000.000	Terminado
<b>38-2024</b>	Es el suministro de Medicamentos, Material Médico Quirúrgico y Material de Odontología a la E.S.E. Hospital Municipal San Roque.	344.340.033	Terminado
<b>39-2024</b>	Suministro de reactivos de diagnóstico a la E.S.E. Hospital San Roque.	47.000.000	Terminado



Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos

**Empresa Social del Estado**  
**Hospital Municipal San Roque**  
**San Roque-Antioquia**

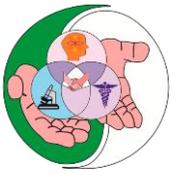
<b>40-2024</b>	Suministro de material médico quirúrgico , material de y material de Laboratorio a la E.S.E. Hospital San Roque.	22.688.777	Terminado
<b>41-2024</b>	Suministro de medicamentos y material médico quirúrgico a la E.S.E. Hospital Municipal San Roque	15.000.000	Terminado
<b>42-2024</b>	Suministro de oxígeno medicinal y arriendo de cilindros de oxígeno a la E.S.E. Hospital San Roque	5.240.990	Terminado
<b>43-2024</b>	Es el suministro de Medicamentos, Material Médico Quirúrgico y Material de Laboratorio a la ESE Hospital San Roque.	11.769.143	Terminado
<b>44-2024</b>	Prestación de Servicios para la Gestión integral de residuos infecciosos o de riesgo Biológico a la E.S.E. Hospital San Roque	8.000.000	Terminado
<b>45-2024</b>	Prestación de servicios de laboratorio clínico de mediana complejidad, garantizando la oportunidad y calidad de los resultados de las muestras que sean tomadas en la E.S.E HOSPITAL MUNICIPAL SAN ROQUE	30.000.000	Terminado



Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos

**Empresa Social del Estado**  
**Hospital Municipal San Roque**  
**San Roque-Antioquia**

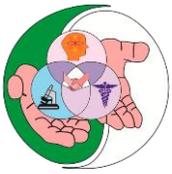
<b>46-2024</b>	Prestación de servicios, como Trabajadora Social para ejecutar las actividades contenidas en el Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas- PIC 2024.	19.250.000	Terminado
<b>47-2024</b>	Prestación de servicios, como Nutricionista para ejecutar las actividades contenidas en el Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas- PIC 2024.	13.750.000	Terminado
<b>48-2024</b>	Prestación de servicios como Promotor de Salud PAPSIVI para apoyar la implementación del Programa de Atención Psicosocial a Víctimas del conflicto armado – PAPSIVI en el territorio y E.S.E. asignada, conforme a los lineamientos dados por el Ministerio de Salud y Protección Social	11.132.950	Terminado
<b>49-2024</b>	Prestación de servicios Profesionales para realizar la coordinación y seguimiento de los procesos técnicos y operativos del Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas (PAPSIVI)	28.629.835	Terminado
<b>50-2024</b>	Prestación de servicios profesionales de Nutrición y Dietética a los usuarios en las instalaciones de la E.S.E. Hospital Municipal San Roque	6.000.000	Terminado



Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos

**Empresa Social del Estado**  
**Hospital Municipal San Roque**  
**San Roque-Antioquia**

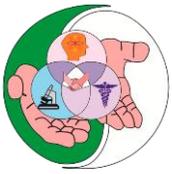
<b>51-2024</b>	Prestación servicios profesionales de Terapia Física y Rehabilitación a los Usuarios en las instalaciones de la E.S.E. Hospital Municipal San Roque, consistentes en realizar las consultas que le soliciten, según sus necesidades y dar recomendaciones para que se practiquen terapias en casa (plan casero).	11.000.000	Terminado
<b>52-2024</b>	Prestación de servicios, como Psicólogo en la E.S.E. Hospital San Roque	3.600.000	Terminado
<b>53-2024</b>	Prestación de servicios, como Psicólogo para ejecutar las actividades contenidas en el Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas- PIC 2024.	12.500.000	Terminado
<b>54-2024</b>	Prestación de servicios Profesionales como Psicólogo para brindar Atención Psicosocial en implementación del PAPSIVI en el territorio y E.S.E. asignado, conforme a los lineamientos dados por el Ministerio de Salud y Protección Social	18.000.000	Terminado
<b>55-2024</b>	Prestación de servicios profesionales como Trabajador Social para brindar atención Psicosocial en la implementación del PAPSIVI en el territorio y E.S.E. asignado, conforme a los lineamientos dados por el Ministerio de Salud y Protección Social	18.000.000	Terminado



Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos

**Empresa Social del Estado**  
**Hospital Municipal San Roque**  
**San Roque-Antioquia**

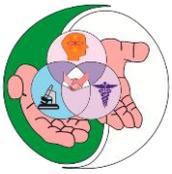
<b>56-2024</b>	Prestación de servicios profesionales como Trabajador Social para brindar atención Psicosocial en la implementación del PAPSIVI en el territorio y E.S.E. asignado, conforme a los lineamientos dados por el Ministerio de Salud y Protección Social	18.000.000	Terminado
<b>57-2024</b>	El contratista de manera independiente se obliga con la ESE Hospital San Roque a PRESTAR el servicio de acompañamiento en el desarrollo del macroproceso de evaluación y control ejerciendo las actividades de control interno de gestión conforme lo establece la Ley 87 de 1993 y el Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG adoptado en el decreto 1499 de 2017.	16.986.700	Terminado
<b>58-2024</b>	Prestación de Servicios de Asesoría Contable a la E.S.E. Hospital San Roque	17.500.000	Terminado
<b>59-2024</b>	EL CONTRATISTA de manera independiente es decir, sin que exista subordinación laboral, se compromete a prestar al HOSPITAL por sus propios medios, con plena autonomía técnica, administrativa y operacional sus servicios en apoyo para la ejecución de las actividades de asignación de citas para todos los servicios que se presten en la	4.000.000	Terminado



Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos

Empresa Social del Estado  
**Hospital Municipal San Roque**  
San Roque-Antioquia

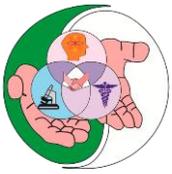
	ESE, y en la gestión de bases de datos de las EAPB.		
<b>60-2024</b>	EL CONTRATISTA de manera independiente es decir, sin que exista subordinación laboral, se compromete a prestar al HOSPITAL por sus propios medios, con plena autonomía técnica, administrativa y operacional sus servicios profesionales de Asesoría y Acompañamiento para la implementación y ejecución de las actividades del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo en la E.S.E. Hospital San Roque, de conformidad con los lineamientos del decreto 1072 de 2015, resolución 0312 de 2019 y demás normatividad vigente.	8.000.000	Terminado
<b>61-2024</b>	Realizar actividades de apoyo a la gestión en el marco del plan de comunicaciones de la E.S.E Hospital municipal San Roque en actividades como grabación de videos y registro fotográfico, el cual servirá para nutrir redes sociales y el canal de tv interno.	7.200.000	Terminado
<b>62-2024</b>	Prestación de servicios profesionales de Nutrición y Dietética a los usuarios en las	10.400.000	Terminado



Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos

Empresa Social del Estado  
**Hospital Municipal San Roque**  
San Roque-Antioquia

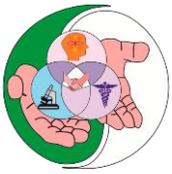
	instalaciones de la E.S.E. Hospital Municipal San Roque		
<b>63-2024</b>	Prestación servicios profesionales de Terapia Física y Rehabilitación a los Usuarios en las instalaciones de la E.S.E. Hospital Municipal San Roque, consistentes en realizar las consultas que le soliciten, según sus necesidades y dar recomendaciones para que se practiquen terapias en casa (plan casero).	23.375.000	Terminado
<b>64-2024</b>	Prestación de servicios, como Psicólogo en la E.S.E. Hospital San Roque	5.400.000	Terminado
<b>65-2024</b>	En virtud del presente contrato, EL CONTRATISTA se compromete para con EL CONTRATANTE a ejecutar por su cuenta y riesgo y con total autonomía administrativa, técnica, financiera y de personal, con sus propios medios y bajo su responsabilidad, la prestación de servicios turísticos para la realización de la actividad extramural de Taller de convivencia Estratégica en el cartagena(Plan Áereo), durante los días comprendidos entre el 24 de octubre de 2024 al 28 de octubre de 2024, en el que participarán veintiséis (26) empleados.	16.520.000	Terminado



Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos

**Empresa Social del Estado**  
**Hospital Municipal San Roque**  
**San Roque-Antioquia**

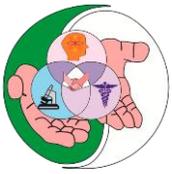
<b>66-2024</b>	EL CONTRATISTA de manera independiente se obliga para con la E.S.E. HOSPITAL SAN ROQUE a prestar sus servicios profesionales de apoyo en la documentación, recibo de auditorías y visitas de asesoría y asistencia técnica en el marco de la calidad de los servicios de salud.	5.227.000	Terminado
<b>67-2024</b>	EL CONTRATISTA de manera independiente es decir, sin que exista subordinación laboral, se compromete a prestar al HOSPITAL por sus propios medios, con plena autonomía técnica, administrativa y operacional sus servicios en apoyo para la ejecución de las actividades de asignación de citas para todos los servicios que se presten en la ESE, y en la gestión de bases de datos de las EAPB.	4.000.000	Terminado
<b>68-2024</b>	prestar sus servicios de levantamiento de planos eléctricos, diagramas unifilares y cuadros de carga en centro de salud Gustavo León Calle Serna del corregimiento de San José Del Nus, el cual hace parte de la ESE Hospital Municipal San Roque.	7.000.000	Terminado
<b>69-2024</b>	contratar las pólizas de seguro (póliza colectiva seguros automóviles), destinadas a amparar los intereses patrimoniales, los bienes (vehículos) de propiedad y aquellos	22.437.285	Terminado



Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos

Empresa Social del Estado  
**Hospital Municipal San Roque**  
San Roque-Antioquia

	que estén bajo responsabilidad y custodia de la ESE. hospital municipal san roque de san roque antioquia		
<b>70-2024</b>	contratar las pólizas de seguro - póliza de seguros a todo riesgo que cubre: daños materiales, que se ocasionen sobre los bienes inmuebles (edificios),muebles y enseres, maquinaria y equipos, herramientas y accesorios, mercancías propias y fijas, dinero en efectivo y títulos valores, artículos especiales, equipos de comunicaciones , equipos médicos de la entidad estatal, destinada a amparar los intereses patrimoniales, los bienes de propiedad y aquellos que estén bajo responsabilidad y custodia de la e.s.e. hospital municipal san roque de san roque antioquia, en la sede principal y en las otras instalaciones en donde ejerce sus actividades.	34.253.418	Terminado
<b>71-2024</b>	El CONTRATISTA de manera independiente se obliga para con la E.S.E. HOSPITAL MUNICIPAL SAN ROQUE a prestar sus servicios profesionales para la ejecución del programa de zoonosis en el municipio de San Roque, enmarcado en el convenio interadministrativo firmado con el municipio de Remedios.	4.000.000	Terminado

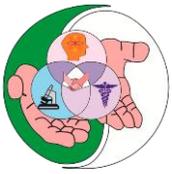


Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos

**Empresa Social del Estado**  
**Hospital Municipal San Roque**  
**San Roque-Antioquia**

<b>72-2024</b>	EL CONTRATISTA de manera independiente se obliga para con la E.S.E. HOSPITAL SAN ROQUE a prestar sus servicios tecnológicos para la ejecución acciones de salud pública en promoción y prevención de las intoxicaciones químicas en el municipio de San Roque.	33.000.00 0	Terminado
<b>73-2024</b>	Prestar servicios de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos biomédicos, asesoría y capacitación tecnológica de alta calidad requerida por la E.S.E Hospital San Roque	17.400.00 0	Terminado
<b>74-2024</b>	EL CONTRATISTA prestará de manera autónoma e independiente sus servicios de Calibración de todos los equipos Biomédicos de la E.S.E Hospital San Roque	18.000.00 0	Terminado
<b>75-2024</b>	prestar sus servicios como Auxiliar de Enfermería para la ejecución acciones de salud pública en promoción y prevención de las intoxicaciones químicas en el municipio de San Roque	2.500.000	Terminado
<b>76-2024</b>	Suministro de analizador química automatizado BS240 WITH OUT ISE MINDRAY	69.377.00 0	Terminado

**4. ASPECTOS FINANCIEROS**



Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos

Empresa Social del Estado  
**Hospital Municipal San Roque**  
San Roque-Antioquia

**a. condiciones financieras de la entidad y la gestión de los recursos del Sistema.**

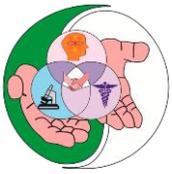
A 31 de diciembre de 2024 se logró disminuir los pasivos en un 10.26%, debido al pago de primas de otras vigencias, acuerdos de pagos y horas extras y recargos. Actualmente persiste la deuda de horas extras y recargos que desde 2017 viene quedando. Se ha fortalecido la facturación que incrementó en 2024 un 18.5%, se espera que en algún momento se pueda contar con los recursos suficientes y de esa manera poder saldar estas deudas. Desde gerencia se está buscando recursos por medio de proyectos, pues el conocido que la situación del sector salud está delicado y sabemos que el flujo de recursos es difícil que mejore.

La institución se encuentra al día con prestaciones sociales, cesantías y con proveedores la deuda es corriente.

Se tiene personal capacitado y comprometido por ello el aumento en facturación y la disminución del pasivo. Realmente se espera que la situación de recursos desde el ministerio mejore.

**b. Análisis comparativo de la ejecución presupuestal con la vigencia anterior. (2023-2024)**

INGRESOS			
FUENTE	Recaudado 2023	Recaudado 2024	% variación
Disponibilidad inicial	324.191.233	553.651.760	70,8%
Régimen subsidiado	3.880.336.298	4.228.948.966	9,0%
Régimen contributivo	767.888.518	1.119.386.794	45,8%
vacunación covid-19	13.696.340	23.906.661	74,5%
SOAT	131.729.164	112.479.068	-14,6%

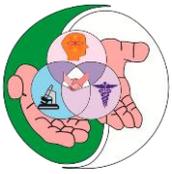


**Empresa Social del Estado**  
**Hospital Municipal San Roque**  
**San Roque-Antioquia**

*Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos*

Plan de intervenciones colectivas	332.631.987	412.564.623	24,0%
Otras ventas de servicios de salud	778.066.489	848.930.921	9,1%
<b>TOTAL INGRESOS VENTAS SERV. DE SALUD</b>	<b>5.904.348.796</b>	<b>6.746.217.033</b>	<b>14,3%</b>
Aportes de la nación, Dpto, distrito o municipio, no ligados a la venta de servicios (incluye subsidio oferta, estampillas)	921.550.466	926.921.826	0,6%
<b>TOTAL APORTES NO LIGADOS A VENTAS DE SERVICIOS</b>	<b>921.550.466</b>	<b>926.921.826</b>	<b>0,6%</b>
Otros ingresos corrientes		27.205.602	100,0%
<b>TOTAL INGRESOS CORRIENTES</b>	<b>-</b>	<b>27.205.602</b>	<b>100,0%</b>
Recursos de capital	1.439.580		-100,0%
<b>TOTAL INGRESOS DE CAPITAL</b>	<b>1.439.580</b>	<b>-</b>	<b>-100,0%</b>
Cuentas por cobrar Vigencias Anteriores	880.029.209	1.371.195.264	55,8%
<b>TOTAL, PRESUPUESTO INGRESOS</b>	<b>8.031.559.284</b>	<b>9.625.191.485</b>	<b>19,8%</b>

En la vigencia hubo un incremento en el recaudo del régimen subsidiado del 9%, el régimen contributivo tuvo incremento del 45%, esto debido al arduo trabajo desde el departamento de cartera, el SOAT tuvo disminución de recaudo del 14% situación dada por la cantidad de glosas emitidas las cuales ya fueron contestadas, otras ventas de servicios de salud (magisterio, arl, particulares, policía, otros) incrementaron un 9%, el recaudo de cuentas por cobrar de vigencias anteriores incrementó un 55,8% todo debido a la gestión de cobro. El presupuesto general de ingresos tuvo un incremento del 19,8% en 2024 con respecto al 2023.



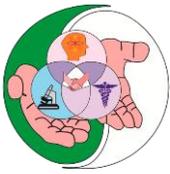
Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos

Empresa Social del Estado  
**Hospital Municipal San Roque**  
San Roque-Antioquia

**GASTOS**

Detalle	Ejecucion egresos	Ejecucion egresos	VARIACION %
	2023	2024	
Sueldos	2.472.485.323	2.497.644.922	1,0%
Otros Servicios Personal Asociados. a Nómina	537.688.289	1.195.122.911	122,3%
Contribuciones Inherentes a la Nómina	938.333.885	857.566.612	-8,6%
Servicios Personales Indirectos	306.424.945	238.874.863	-22,0%
Gastos Generales	979.479.738	859.321.539	-12,3%
Transferencias Corrientes		114.587.000	100,0%
Gastos Cccial (medicamentos)	592.632.539	619.782.948	4,6%
Gastos Prestación de servicios	189.389.238	213.798.859	12,9%
Servicio Deuda, Inversiones y Programas Especiales.	713.591.185	511.728.630	-28,3%
Cuentas Por Pagar(Vig. Anterior)	556.231.018	1.591.282.182	186,1%
<b>TOTAL</b>	<b>7.286.256.160</b>	<b>8.699.710.466</b>	<b>19,4%</b>

Los gastos por salarios tuvieron un incremento del 1%, esto debido a que en 2024 hubo cargos que estuvieron vacantes por buena parte del año, otros servicios personales asociados a nómina (horas extras, prestaciones sociales, etc) tuvieron un incremento del 122.3% en 2024, dado que se logró pagar primas a tiempo y horas extras. Los servicios personales indirectos (personal por contratos) tuvo una disminución del 22% debido a que hubo menor contratación. Transferencias corrientes (pago bono pensional) aumentó un 100% porque en 2023 no hubo pagos y en 2024 si hubo, la compra de medicamentos subió un 4.6%, la compra de material médico quirúrgico, odontológico y laboratorio incrementó un 12.9%, las



Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos

**Empresa Social del Estado**  
**Hospital Municipal San Roque**  
**San Roque-Antioquia**

cuentas por pagar de vigencias anteriores incrementaron un 186%, debido a que se logró pagar horas extras, primas de navidad y acuerdos de pago de otras vigencias. El presupuesto general de gastos tuvo un incremento del 19.4% en 2024 con respecto a la vigencia 2023.

**c. Información sobre la gestión del riesgo financiero.**

0567005814 - E.S.E. HOSPITAL MUNICIPAL SAN ROQUE DE SAN ROQUE - (ANTIOQUIA)		
CATEGORIZACIÓN DEL RIESGO		
Variable	Calificación	
Año 2024 Resolución 980 (con información cierre año 2023)		Riesgo bajo
Año 2023 Resolución 851 (con información cierre año 2022)		Riesgo bajo
Año 2022 No se aplicó porque la Resolución 856 estuvo vigente hasta el 30 de Junio de 2022.		No aplica

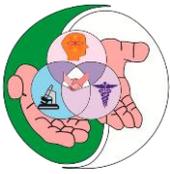
Fuente: ficha técnica del SIHO

Actualmente la ESE fue categorizada en riesgo bajo en las vigencias 2022 y 2023, la categorización de riesgo para la vigencia 2024 se conoce en el mes de mayo.

En cuanto a la gestión se tiene como base principal la operatividad del equipo de cartera, junto a la gerente y subdirector administrativo, de igual manera siempre que haya recursos se hace lo posible por cumplir los compromisos a tiempo, la optimización del gasto y la reducción de costos.

**d. Presentación y análisis del balance general y el estado de resultados comparado con al menos la última vigencia. (2023-2024).**

**ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA**  
**COMPARATIVO 2023-2024**



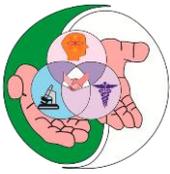
**Empresa Social del Estado**  
**Hospital Municipal San Roque**  
**San Roque-Antioquia**

*Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos*

CÓDIGO	ACTIVO	DICIEMBRE DE 2024	DICIEMBRE DE 2023
<b>CORRIENTE</b>		<b>3.050.410.658</b>	<b>2.901.260.261</b>
11	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	464.817.686	559.051.760 N_20
1105	CAJA	316.182	1.183.400
1110	DEPÓSITOS EN INSTITUCIONES FINANCIERAS	416.856.977	332.631.346 N_21
1132	EFFECTIVO DE USO RESTRINGIDO	42.244.527	159.837.014
1133	EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	5.400.000	65.400.000
12	INVERSIONES DE ADMINISTRACIÓN DE LIQUIDEZ AL	60.206.761	54.957.070
1224	APORTES SOCIALES EN ENTIDADES DEL SECTOR SOLI	60.206.761	54.957.070
13	CUENTAS POR COBRAR	2.323.751.295	2.079.603.914
1319	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD	1.761.895.320	1.592.663.287
1324	SUBVENCIONES POR COBRAR	0	7.813.900
1384	OTRAS CUENTAS POR PAGAR	641.886	661.033 N_22
1385	CUENTAS POR COBRAR DE DIFÍCIL RECAUDO	1.654.621.488	1.570.892.449
1386	DETERIORO ACUMULADO DE CUENTAS POR COBRA	-1.093.407.399	-1.092.426.755
14	PRESTAMOS POR COBRAR	0	0
1415	PRESTAMOS CONCEDIDOS	0	0 N_23
15	INVENTARIOS	201.634.916	207.647.517
1514	MATERIALES Y SUMINISTROS	201.634.916	207.647.517 N_24
<b>NO CORRIENTE</b>		<b>4.656.954.695</b>	<b>4.526.340.356</b>
16	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	4.402.552.150	4.277.875.995
1605	TERRENOS	855.312.400	855.312.400
1615	CONSTRUCCIONES EN CURSO	452.479.218	234.714.828
1625	PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO EN TRANSITO	0	0
1635	BIENES MUEBLES EN BODEGA	59.113.616	48.029.068 N_27
1640	EDIFICACIONES	3.241.409.069	3.241.409.069
1645	PLANTAS Y DUCTOS	39.560.633	39.560.633
1655	MAQUINARIA Y EQUIPO	43.930.193	43.930.193
1660	EQUIPO MÉDICO Y CIENTÍFICO	1.245.175.762	1.164.473.573
1665	MUEBLES, ENSERES Y EQUIPO DE OFICINA	72.231.139	67.630.239
1670	EQUIPOS DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACIÓN	191.799.191	180.977.997
1675	EQUIPOS DE TRANSPORTE, TRACCIÓN Y ELEVACIÓN	713.556.729	713.556.729
1680	EQUIPOS DE COMEDOR, COCINA, DESPENSA Y HOTI	8.922.195	8.922.195
1685	DEPRECIACIÓN ACUMULADA DE PROPIEDADES, PLA	-2.520.937.995	-2.320.640.929
19	OTROS ACTIVOS	254.402.545	248.464.361
1905	BIENES Y SERVICIOS PAGADOS POR ANTICIPADO	198.875.082	248.464.361
1970	ACTIVOS INTANGIBLES	166.570.396	166.570.396
1975	AMORTIZACIÓN ACUMULADA DE ACTIVOS INTANGI	-166.570.396	-166.570.396
1986	ACTIVOS DIFERIDOS	55.527.463	0
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>7.707.365.353</b>	<b>7.427.600.617</b>

CÓDIGO	PASIVO	DICIEMBRE DE 2024	DICIEMBRE DE 2023
<b>CORRIENTE</b>		<b>2.454.280.568</b>	<b>2.735.009.362</b>
23	PRÉSTAMOS POR PAGAR	0	0
2313	FINANCIAMIENTO INTERNO DE CORTO PLAZO	0	0
24	CUENTAS POR PAGAR	561.130.798	526.473.185
2401	ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS NACIONALES	216.847.156	191.777.832
2407	RECURSOS A FAVOR DE TERCEROS	143.730.373	157.606.871
2424	DESCUENTOS DE NÓMINA	16.169.787	18.439.005
2426	GASTOS FINANCIEROS POR PAGAR	0	0
2436	RETENCIÓN EN LA FUENTE E IMPUESTO DE TIMBRE	18.874.978	23.040.994
2440	IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS	0	10.516.170
2490	OTRAS CUENTAS POR PAGAR	165.508.504	125.092.313
25	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	1.868.149.770	2.183.536.177
2511	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS A CORTO PLAZO	1.830.583.992	2.145.970.399
2512	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS A LARGO PLAZO	31.822.168	31.822.168
2514	BENEFICIOS POSEMPLEO - PENSIONES	5.743.610	5.743.610
27	PROVISIONES	25.000.000	25.000.000
2701	LITIGIOS Y DEMANDAS	25.000.000	25.000.000
29	OTROS PASIVOS	0	0
2910	INGRESOS RECIBIDOS POR ANTICIPADO	0	0
<b>TOTAL PASIVO</b>		<b>2.454.280.568</b>	<b>2.735.009.362</b>
<b>PATRIMONIO</b>		<b>5.253.084.785</b>	<b>4.692.591.255</b>
3	PATRIMONIO	5.253.084.785	4.692.591.255
32	PATRIMONIO DE LAS EMPRESAS	5.253.084.785	4.692.591.255
3208	CAPITAL FISCAL	4.445.559.696	4.445.559.696
3225	RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	209.832.767	-255.676.877
3230	RESULTADO EJERCICIO	597.692.322	502.708.435
3271	GANANCIAS O PÉRDIDAS EN INVERSIONES DE ADMINI	0	0
<b>TOTAL PASIVO + PATRIMONIO</b>		<b>7.707.365.353</b>	<b>7.427.600.617</b>

Como cuentas principales se tiene en el estado de situación financiera las siguientes: cuentas por cobrar, tiene un incremento en 2024 de \$ 244.1 millones lo que equivale al 11.7% con respecto a 2023, situación dada por el incremento en la facturación en todos los servicios. Los inventarios tuvieron un comportamiento similar en las dos vigencias pues la variación apenas es del -2.9%. En el activo no corriente hay incremento en el equipo médico y científico, debido a la consecución de nuevos equipos como equipo de química, equipos de odontología entre otros, este incremento en 2024 es de \$ 80.7 equivalente al 3.9% con respecto al 2023.



**Empresa Social del Estado**  
**Hospital Municipal San Roque**  
**San Roque-Antioquia**

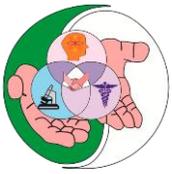
*Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos*

En cuanto al pasivo se tiene una disminución general de \$ 280.7 millones de pesos en 2024 con respecto a 2023 lo que equivale al 10.26%. La cifra más importante se tiene en el pago de beneficios a empleados como primas, horas extras y recargos adeudados de otros años, en 2024 se disminuyó este pasivo en \$ 315.3 millones equivalente al 14.7%.

El patrimonio tuvo un incremento de \$ 560.5 millones en 2024 con respecto a 2023, lo que equivale al 11.9%.

**ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL  
COMPARATIVO 2023-2024**

CÓDIGO	CONCEPTO	DICIEMBRE DE 2024	DICIEMBRE DE 2023
N_28	INGRESOS OPERACIONALES	8.591.918.677	7.250.221.876
43	VENTA DE SERVICIOS	8.591.918.677	7.250.221.876
4312	SERVICIOS DE SALUD	8.625.092.995	7.250.221.876
4395	DEV. REBAJAS Y DESCUENTOS	-33.174.318	0
N_30	COSTO DE VENTAS	6.517.679.422	5.668.514.619
63	COSTOS DE VENTAS DE SERVICIOS	6.517.679.422	5.668.514.619
6310	BIENES COMERCIALIZADOS	6.517.679.422	5.668.514.619
N_29	GASTOS OPERACIONALES	2.597.024.197	2.381.771.401
51	DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN	2.509.094.251	2.255.091.808
5101	SUELDOS Y SALARIOS	726.280.045	665.111.825
5102	CONTRIBUCIONES IMPUTADAS	115.591.836	3.515.273
5103	CONTRIBUCIONES EFECTIVAS	185.187.966	162.050.832
5104	APORTES SOBRE LA NOMINA	37.316.821	29.726.060
5107	PRESTACIONES SOCIALES	388.101.871	335.216.729
5108	GASTOS DE PERSONAL DIVERSOS	439.487.973	516.176.105
5111	GENERALES	604.106.429	524.432.979
5120	IMPUESTOS CONTRIBUCIONES Y TASAS	13.021.310	18.862.005
53	DETERIORO, DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y PROVISIONES	87.929.946	126.679.593
5347	DETERIORO DE CUENTAS POR COBRAR	1.000.924	5.400.444
5360	DEPRECIACIÓN DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	86.929.022	121.279.149
5366	AMORTIZACION DE ACTIVOS INTANGIBLES	0	0
	<b>EXCEDENTE (DEFICIT) OPERACIONAL</b>	<b>-522.784.942</b>	<b>-800.064.144</b>
N_28	44 TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES	917.997.705	1.115.976.232
	4430 SUBVENCIONES	917.997.705	1.115.976.232
N_28	48 OTROS INGRESOS	206.767.612	221.732.974
	4802 FINANCIEROS	52.090.477	157.253.267
	4808 INGRESOS DIVERSOS	154.656.855	62.255.171
	4830 REVERSION DE LAS PERDIDAS POR DETERIORO DE VALOR	20.280	2.224.536
N_29	58 OTROS GASTOS	4.288.053	34.936.627
	5802 COMISIONES	984.783	62.829
	5804 FINANCIEROS	606.330	29.516.017
	5890 EXTRAORDINARIOS	2.696.940	5.357.781
	<b>EXCEDENTE (DEFICIT) DEL EJERCICIO</b>	<b>597.692.322</b>	<b>502.708.435</b>



Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos

## Empresa Social del Estado Hospital Municipal San Roque San Roque-Antioquia

Los ingresos por ventas de servicios de salud incrementaron \$ 1.341,7 millones de pesos, lo que equivale al 18.5% en 2024 con respecto a los ingresos de 2023.

El costo de ventas incrementó \$ 849 millones de pesos lo que equivale al 14.9% en 2024 con respecto a costo de 2023.

Los gastos administrativos aumentaron \$ 342 millones de pesos lo que equivale al 14.3%. Aunque hubo incremento en los costos e ingresos en un porcentaje similar de 14%, los ingresos superaran este porcentaje pues llegan a 18.5%.

El excedente del ejercicio incrementó un 18.9% en 2024 con respecto a 2023.

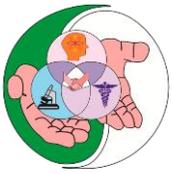
### e. Estado de la cartera

la ESE Hospital Municipal San Roque presenta con corte a 31 de diciembre de 2024 una cartera pendiente de 3.416. millones, es importante informar que durante la vigencia 2024 se obtuvo y promedio de recaudo del mas del 80% , situación que mejoró los indicadores y nuestros estados financieros de 2024.

ESTADO DE CARTERA A 31 DICIEMBRE 2024	
Etiquetas de fila	SALDO CARTERA
50 - CONTRIBUTIVO	1.143.889.929,93
51 - SUBSIDIADO	1.661.250.195,05
53 - PARTICULAR	44.679.590,34
54 - REGIMEN ESPECIAL - OTRO	107.325.276,20
55 - ARL	28.874.032,00
56 - SOAT	221.756.467,89
57 - IPS	32.762.327,00
59 - DLS	2.509.431,00
62 - SEGUROS POLIZAS	9.759.444,98
63 - FONDO NACIONAL	113.710.112,00
52 - VINCULADO	50.000.000,00
<b>Total general</b>	<b>3.416.516.806,39</b>

Al observar la cartera total presentada por edades observamos una cartera sana menor a 360 días por valor 1750 millones sumando a 30 días por valor de 838 millones y radicada menor a 360 días de 923 millones.

De esta cartera preocupa la cartera mayor a 360 días de la cual un gran porcentaje de estas EAPB corresponden a entidades liquidadas por el estado , tales como Cafesalud. SaludCoop, Emdis salud , Medimas, Coomeva entre otras.



**Empresa Social del Estado**  
**Hospital Municipal San Roque**  
**San Roque-Antioquia**

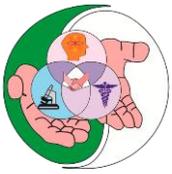
*Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos*

<b>CARTERA POR EDADES A 31 DICIEMBRE 2025</b>				
<b>Etiquetas de fila</b>	<b>Suma de SALDO</b>	<b>A 30 DIAS</b>	<b>MENOR 360 DIAS</b>	<b>MAYOR 360 DIAS</b>
50 - CONTRIBUTIVO	1.143.889.929,93	169.494.306,00	232.026.070,00	742.369.553,93
51 - SUBSIDIADO	1.661.250.195,05	495.234.476,00	424.938.080,74	741.077.638,31
53 - PARTICULAR	44.679.590,34	31.928.735,00	4.182.701,00	8.568.154,34
54 - REGIMEN ESPECIAL - OTRO	107.325.276,20	37.561.077,00	60.006.247,00	9.757.952,20
55 - ARL	28.874.032,00	10.159.300,00	5.716.995,00	12.997.737,00
56 - SOAT	221.756.467,89	43.151.692,00	73.130.848,00	105.473.927,89
57 - IPS	32.762.327,00	-	5.108.300,00	27.654.027,00
59 - DLS	2.509.431,00	-	-	2.509.431,00
62 - SEGUROS POLIZAS	9.759.444,98	765.720,00	4.780.660,00	4.213.064,98
63 - FONDO NACIONAL	113.710.112,00	-	113.710.112,00	-
52 - VINCULADO	50.000.000,00	50.000.000,00	-	-
<b>Total general</b>	<b>3.416.516.806,39</b>	<b>838.295.306,00</b>	<b>923.600.013,74</b>	<b>1.654.621.486,65</b>

De la cartera mayor a 360 días podemos observar la entidades liquidadas en el siguiente cuadro de las cuales como gestión esta la presentación de las acreencia en los tiempos reglamentarios.

otras entidades con dificultad tenemos savia salud con recursos detenidos por existir pendiente de resolver recobros de PyP pendientes de ejecutar, Asmet salud la cual presenta contrato pendiente por liquidar y tiene como última actividad un cobro coactivo

<b>DE MAYOR A 360 DIAS ENTIDADES LIQUIDADAS</b>		
<b>Etiquetas de fila</b>	<b>MAYOR 360 DIAS</b>	<b>GESTIONES REALIZADA</b>
ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS	286.064.699,06	PROCESO CONCILIATORIO CUMPLIMIENTO PED
ASMET SALUD ESS	66.687.852,11	COBRO COACTIVO - REVISION LIQUIDACION CONTRATOS
C.C.F. COMFENALCO ANTIOQUIA	102.376.868,00	LIQUIDACION PROCESO EMBARGO
CAFESALUD ARS	116.620.056,56	LIQUIDACION ACREENCIAS PRESENTADA
CAFESALUD EPS	364.532.574,10	LIQUIDACION ACREENCIAS PRESENTADA
EMDISALUD	46.012.921,31	LIQUIDACION ACREENCIAS PRESENTADA
EPS SURA	28.067.339,00	PROCESO CONCILIATORIO
MEDIMAS S.A.S	92.437.689,80	LIQUIDACION ACREENCIAS PRESENTADA
SALUDCOOP EPS	210.798.630,51	LIQUIDACION ACREENCIAS PRESENTADA
NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD NUEVA EPS	103.959.316,00	PROCESO DE CONCILIACION
<b>Total general</b>	<b>1.417.557.946,45</b>	



Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos

Empresa Social del Estado  
**Hospital Municipal San Roque**  
San Roque-Antioquia

#### 4. SATISFACCIÓN DE USUARIOS

Análisis comparativo del comportamiento del total de las PQR presentadas, durante 2023 y 2024.

PQRFS	2023	2024
Felicitaciones	5	13
Quejas	34	45
Sugerencias	0	3

Análisis de los principales motivos de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes de información presentadas en dichos periodos.

Para el año 2024 se realizó la campaña para dar confianza al usuario e invitarlo a manifestar sus peticiones quejas y reclamos, razón por la cual aumentaron las PQRS para el año 2024.

El principal motivo de las PQRFS que se han presentado en dichos periodos ha sido la asignación de citas ya que se tiene un alta demanda de usuarios consultantes y re-consultantes.

Insatisfacción con el servicio no dispensación de medicamentos, o dispensación parcial.

Falta de comunicación efectiva

Expectativas no cumplidas

Reconocimiento y agradecimiento

Número de fallos de tutelas a favor de los usuarios en relación con la prestación de servicios de salud, discriminado por motivos. Comparativo con la vigencia anterior

#### Relación acciones de tutela 2024 – abril a diciembre

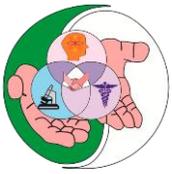
Acción de tutela Rad 2024- 00222	Accionante: Comfenalco Antioquia Accionada: ESE Hospital Municipal de San Roque Por presunta violación al derecho de petición, el juzgado fallo a favor del accionante
-------------------------------------	--

Calle 25 No. 18-30 PBX: 604 865 67 35 /Fax: Ext. 105 Cel: 311 719 35 87

Nit. 890.906.211-6 /Código Postal 053030

Email: [secretaria@hospitalmunicipalsanroque.gov.co](mailto:secretaria@hospitalmunicipalsanroque.gov.co)

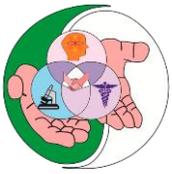
[www.hospitalmunicipalsanroque.gov.co](http://www.hospitalmunicipalsanroque.gov.co)



*Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos*

**Empresa Social del Estado**  
**Hospital Municipal San Roque**  
**San Roque-Antioquia**

Acción de tutela Rad 2024-00356	Accionante: Bernardo Antonio Montoya Accionada: ESE Hospital Municipal de San Roque Por presunta violación al derecho de petición, la tutela se ganó dado que fue una indebida notificación dado que era otro Hospital San Roque.
Acción de tutela Rad 2024-00109	Accionante: Bernardo Antonio Montoya Accionada: ESE Hospital Municipal de San Roque Por presunta violación al derecho a la salud, sin embargo, no era la ESE la que estaba afectado los derechos a la accionante dado que se presentó una indebida notificación, era otro Hospital San Roque.
Acción de tutela Rad 2024-00471	Accionante: Edilson Andrés Pérez vinculada: ESE Hospital Municipal de San Roque Por presunta violación al derecho de petición, el juzgado ordenó desvincular a la ESE teniendo en cuenta que no había vulnerado derecho alguno del accionante.
Acción de tutela Rad 2024 00442	Accionante: Martha Cristina Sánchez Jiménez vinculada: ESE Hospital Municipal de San Roque por presunta violación del derecho a la salud, se desvinculó a la ESE teniendo en cuenta que era responsabilidad de la EPS.
Acción de tutela Rad 2024-00482	Accionante: Astrid Adriana Gallego Restrepo vinculada: ESE Hospital Municipal de San Roque por presunta violación del derecho a la salud, se desvinculó a la ESE teniendo en cuenta que era responsabilidad de la EPS.
Acción de tutela Rad 2024-00209	Accionante: Omaira Correa Patiño vinculada: ESE Hospital Municipal de San Roque por presunta violación del derecho a la salud, se desvinculó a la ESE teniendo en cuenta que era responsabilidad de la EPS.



*Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos*

**Empresa Social del Estado**  
**Hospital Municipal San Roque**  
**San Roque-Antioquia**

Mecanismos de atención prioritaria para personas con derechos a atención prioritaria o preferencial.

Se encuentra documentado la atención preferencial en la ESE, en el que se describe la siguiente población como priorizadas para la atención: niños menores de un año, mujeres embarazadas, adultos mayores y personas discapacitadas.

En este momento se le está dando prioridad a los menores de 5 años, que por sus signos y síntomas puedan estar propensos o presentar desnutrición

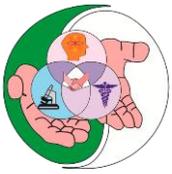
**Número de asociaciones de usuarios vigente:**

Actualmente la ESE cuenta con una asociación de usuarios operante, la cual está conformada de la siguiente manera.

CARGO	NOMBRE Y APELLIDOS
Coordinador general	José Orrego Echeverry
Secretaria	Edilma Duque Gil
Representante junta directiva	Omar Duque
Representante COPACO	Margelica parra Ortiz Blanca Cecilia Saldarriaga
Representante comité de ética	Rosmira Chaverra Magnolia Espinal
Concejo municipal de seguridad social en salud	Rosmira chaverra Omar Duque

**Informe de los logros obtenidos como producto del trabajo conjunto entre la Administración y las Alianzas, Asociaciones de Usuarios y demás instancias de participación de la Entidad.**

1. Mejora en la calidad de los servicios: Se ha logrado reducir el tiempo de espera para la atención de los usuarios
2. Incremento en la satisfacción de los usuarios: Se ha logrado aumentar la satisfacción de los usuarios con la atención recibida



*Esfuerzo y Responsabilidad  
de Todos*

**Empresa Social del Estado  
Hospital Municipal San Roque  
San Roque-Antioquia**

3. Avances en la gestión y administración de la Entidad: Se ha logrado implementar estrategias que han permitido mejorar la imagen institucional externa.
4. Fortalecimiento de las alianzas y asociaciones: Se ha logrado establecer alianzas con otras entidades para mejorar la coordinación y cooperación en la prestación de servicios.

**Informe de las encuestas de satisfacción y plan de mejora implantados o en curso a partir de las deficiencias detectadas en la Atención al usuario**

El indicador de SATISFACCIÓN Global mide la experiencia en la atención prestada en la ESE Hospital, la misma se define como la evaluación que hacen los usuarios y/o pacientes sobre las diferentes dimensiones o atributos de la calidad (Pertinencia, Accesibilidad, Continuidad y Seguridad) de la atención recibida en una institución de salud.

Durante las dos vigencias evaluadas se observa un resultado muy satisfactorio en la percepción del usuario respecto a la atención recibida en los servicios prestados en la ESE Hospital Municipal San Roque, con un 98% en el año 2023 y del 97% en la vigencia 2024.

En abierta comunicación,

**DORA INÉS PELAEZ TABARES**  
Gerente.